Groupe **Ares**

Tous les chemins mènent à l'Homme

Rapport d'activité 2013

464 salariés en insertion accompagnés en 2013

18 professionnels dédiés à l'insertion, la formation et l'emploi

Autofinancement à hauteur de **73%**

Plus de **63%** d'accès à l'emploi et à la formation

195 clients qui nous font confiance au quotidien

Sommaire

Avant-propos

Éditorial 7
Événements marquants 8
Paroles d'amis 10

Ares, le projet

Principes 14
Parcours d'insertion 15
De leur point de vue 16
Les 5 métiers d'Ares 18
Organisation 25

Points clés

Indicateurs sociaux 30
Indicateurs économiques 33
Indicateurs écologiques 34
Indicateurs sécurité 35

Bilan par structure

Ares Atelier 38
Ares Services Paris 40
Ares Services Seine-Saint-Denis 42
Ares Services Val-de-Marne 44
Ares Coop 46
Ateliers Sans Frontières 48
Log'ins 50
La Petite Reine 52

Pour aller plus loin

Loisirs & Culture 56
Contre les idées reçues 57
Esprit de collaboration sociale 58
Club Ares 60
Inter-solidarités 61
Projets 2014 62
Remerciements 64

Annexes

Résultats sociaux 67
Lexique 72

Contacts 74

Avant-propos

« Ares (…) donne leur chance aux plus exclus (…) avec un message clair : Vous aussi ! Vous avez une force à redécouvrir, des compétences et des capacités à développer dont les entreprises ont besoin ! »

Éditorial

Événements marquants

Paroles d'amis

Éditorial

« On ne résout pas un problème avec les modes de pensée qui l'ont engendré. »
Albert Einstein

Nous avons le plaisir de partager avec vous notre rapport annuel 2013 qui présente notre projet, nos activités et nos résultats sociaux, économiques et environnementaux.

D'un côté, les chiffres et les analyses permettent de mieux appréhender nos enjeux et soulignent notre souci permanent de performance opérationnelle au service de nos clients et partenaires. De l'autre, vos nombreux témoignages démontrent que l'alliance du cœur, des efforts partagés et du professionnalisme, constituent le ferment essentiel de l'efficacité de notre projet d'insertion.

En attestent cette année encore, sur un marché du travail pourtant particulièrement dégradé, les réussites d'une grande majorité de nos collaborateurs. 63% d'entre eux nous ont quittés avec un emploi ou une formation qualifiante, confirmant pour la 23ème année que « personne n'est inemployable » !

En 2013, Ares a accueilli Ateliers Sans Frontières afin de mettre en commun nos moyens, partager nos méthodes d'accompagnement social et professionnel et pérenniser ainsi son modèle au sein d'une structure sociale souple, professionnelle et entrepreneuriale. Avec 464 salariés en parcours, Ares s'affirme comme le principal acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France et entend contribuer à la consolidation nécessaire du secteur pour pouvoir répondre mieux et davantage aux enjeux de l'insertion.

Cette année a également vu grandir et se consolider nos modèles de co-création d'entreprises sociales innovantes avec La Petite Reine et Log'ins. Ils associent le savoir-faire métier (et la capacité d'engagement !) d'entreprises leaders comme Star's Service ou Norbert Dentressangle à notre méthodologie d'insertion. Pour innover, changer d'échelle et renforcer notre impact social. Ensemble !

Vous êtes de plus en plus nombreux à embrasser cette vision et à rendre chaque jour le projet d'Ares possible. Nous y puisons la force et la motivation pour mener à bien notre mission : tout mettre en œuvre pour faire que chacun puisse retrouver autonomie et dignité par le travail.

Thibaut Guilluy et Philippe Crouzet

Événements marquants

Janvier

Ares Services Seine-Saint-Denis débute pour 1 an et demi sa mission de « Logistique – Nettoyage » sur le chantier Jussieu-Est avec **VINCI Construction France**

Lancement de la phase pilote du **Projet Parrainage** des salariés en recherche d'emploi

Février

Ares et la Société Générale signent un partenariat pour le débarras et le recyclage de leur mobilier bureau

Ares et Audrey Mougenot récompensés par **DAF Magazine : Trophée d'Argent dans la catégorie RSE et Développement Durable ainsi que Coup de Cœur du Jury**

Mars

Barbara d'ALESSANDRI photographie **les rires d'Ares Atelier pour un livre édité par la Fondation de la Financière de l'Echiquier**

Log'ins prend en charge la gestion logistique des concours réservés et internes du **ministère de l'éducation nationale de l'enseignement supérieur et de la recherche**

Avril

Ares présente son partenariat SNCF sur les opérations de manutention et de débarras écologique lors de la journée «Objectif RSE » présidée par **Gilbert Blaise** (Ares Services Seine-Saint-Denis partenaire de la SNCF pour les activités de débarras et déménagement)

ESSEC BUSINESS SCHOOL

Accueil dans les locaux de Paris des 35 élèves de la Chaire Entrepreneuriat Social ESSEC pour une journée de sensibilisation à l'Insertion par l'Activité Economique

Mai

Juin

Représentation théâtrale d'Ares Atelier le « Médecin Volant » aux **Estivales de Berdine** devant plus de 700 personnes dont le parrain du festival : **Jean-Louis TRINTIGNANT**

Mise en place du service innovant de collecte de déchets de bureaux

les joyeux recycleurs

Juillet

Déménagement de Log'ins au Coudray-Montceaux (91) Découverte du site avec nos amis engagés, Présidents d'Axa, SFR, Vinci Autoroute, Vallourec, PAI Partners et Norbert Dentressangle

Les 70 collaborateurs d'**Ateliers Sans Frontières** rejoignent le Groupe Ares

Août

La fondation KPMG organise pour les salariés d'Ares une journée de visite et de rencontre des métiers « supports » dans ses locaux de la Défense

Septembre

Ares Services Paris et Axa renouvellent leur partenariat avec le lancement d'une prestation d'assemblage et d'expédition de 180 000 kits par an

La Petite Reine : signature de la charte en faveur d'une Logistique Urbaine Durable en présence de **Monsieur DELANOE**, maire de Paris. +100 % de salariés en insertion sur l'année

Séminaire annuel Ares dans les nouveaux locaux de l'agence de développement du Val-de-Marne

Journée Sécurité d'Ares Services Seine Saint Denis « JE suis responsable de NOTRE sécurité »

Octobre

Inauguration Log'ins en présence de **Madame CARLOTTI**, Ministre déléguée aux Personnes handicapées et **Hervé Montjotin**, Président de Norbert Dentressangle

Novembre

La Première Matinale du **Club Ares** rassemble plus de 100 partenaires et amis au siège d'Axa, en présence de Henri de Castries et Norbert Alter

Ares Val-de-Marne et Ateliers Sans Frontières contribuent à la création du 1er réseau inter SIAE sur le département. Réseau IAE94

Décembre

Fin des travaux du centre de solidarité de Tananarive à Madagascar (financés par Ateliers Sans Frontières)

Norbert Dentressangle : **Prix Spécial Grandes Entreprises du Trophée National de l'Entreprise Citoyenne** pour la co-création de Log'ins, première joint-venture à vocation sociale

Ares Services Val-de-Marne et l'Oréal renouvellent leur collaboration sur le site de Chevilly-Larue (20 salariés concernés chaque jour) dans le cadre de leur politique Solidarity Sourcing

Paroles d'amis

Depuis plus de 20 ans, Ares accompagne les populations en difficulté, les aide à mobiliser leur potentiel et innove pour établir des coopérations renforcées avec les entreprises désireuses de s'engager pour l'inclusion sociale.

Avec le fonds A2I dont je préside le Conseil d'Administration, nous avons choisi de soutenir l'initiative d'Ares de mutualiser au sein d'une même équipe ses efforts pour créer et faciliter les passerelles entre les entreprises et les demandeurs d'emplois en parcours d'insertion.

Ares agit ainsi en médiateur et donne leur chance aux plus exclus d'accéder à l'emploi. Elle leur redonne confiance en eux avec un message clair : « Vous aussi ! Vous avez une force à redécouvrir, des compétences et des capacités à développer dont les entreprises ont besoin ! »

Anne Lauvergeon
Présidente du Fonds A2i

C'est pour multiplier ces mains qui se tendent que nous voulons continuer à développer nos liens avec Ares et aider à faire mieux connaître son action.

Henri de Castries
Président Directeur Général d'AXA

Ares lie étroitement mise au travail et formation. Bien sûr, il ne faut pas idéaliser, la pratique est toujours difficile ; mais peut-être qu'un nouvel entrepreneuriat social est en train de naître qui réconcilie des systèmes de valeurs trop écartés les uns des autres.

Jean-Baptiste de Foucauld
Fondateur de Solidarités Nouvelles Face au Chômage

Il y aura toujours besoin d'Emmaüs, d'Ares et d'autres. Car leur action ne consiste pas à transitoirement réparer les pots cassés, mais à durablement prouver qu'il y a une place dans la société pour ceux qui ont traversé les plus grandes difficultés.

Martin Hirsch
Directeur général de l'Assistance publique - Hôpitaux de Paris

Il y eut d'abord, il y a presque 10 ans, notre rencontre un jour d'hiver, dans notre hameau de Provence, face au Lubéron. Allez savoir pourquoi Thibaut a été séduit ? Etait-ce dû au fameux boudin aux pommes dégusté devant un bon feu de bois dans la grande cheminée de notre salle à manger, aux moutons, aux chèvres, aux chevaux (de vrais animaux !), à l'austérité de ce paysage hivernal et pourtant magnifique, à l'âpreté de ces visages burinés si prompts à rendre un sourire ? Toujours est-il que de ce jour là est née une amitié indéfectible, rassurante, porteuse d'espérance pour cette vieille Berdine qui connaissait alors des jours difficiles et ne s'inventait plus d'avenir. Son enthousiasme et celui de ses équipes pour notre mode de vie communautaire, faisait fi de nos échecs et réinsufflait en nous l'énergie de persévérer. **En effet, Ares à Paris, Berdine en Provence, portent toutes deux le même idéal : permettre à toute personne en difficulté, de quelque horizon qu'elle vienne, de se remettre en marche et de retrouver dignité et estime de soi dans le travail.**

Le compagnonnage entre Ares et Berdine s'est concrétisé au fil des ans par une aide inestimable d'Ares dans le cadre de recherche de financements pour la construction d'une maison bioclimatique destinée à l'accueil de nos résidents malades, pour l'organisation des Estivales de Berdine où la Troupe d'Ares Atelier déploie ses talents sous la direction du metteur en scène qui dirige également la troupe de Berdine.

En 2013, Berdine a fêté ses 40 années d'existence. A la faveur de cet anniversaire, nous avons ouvert un chantier de réflexions sur les principes fondamentaux de notre existence et nos règles de vie. Dans cette nouvelle dynamique où chaque résident est impliqué, Ares nous apporte son expérience, sa méthode et son efficacité. Ce qui se construit aujourd'hui se déploiera dans un avenir ouvert où le jumelage de nos deux associations donnera ses plus beaux fruits.

Josiane Saint Pierre
Fondatrice de Berdine

«Personne n'est inemployable»

Activités

Projet

Organisation

Cette utopie concrète est au cœur des structures d'insertion par l'activité économique, et guide la mission de chaque établissement du Groupe Ares. Chacun a des talents, des compétences, des qualifications à révéler, un projet professionnel à construire, pour peu qu'il soit suffisamment accompagné et soutenu.

Ares, le projet

Projet | Principes

Le projet d'Ares, c'est exprimer ensemble notre refus de l'exclusion et notre souci de l'intérêt général, et affirmer notre conviction que toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail, et restaurer sa dignité en participant à l'échange social et économique et en s'impliquant dans la préservation de l'environnement.

1 Les publics

Parce que notre projet repose sur une logique d'engagement réciproque, les principaux critères de recrutement sont :

- La motivation à travailler
- Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- L'aptitude physique et psychologique à travailler

2 La méthode

Un parcours d'insertion formalisé et personnalisé :

- Un accueil et une intégration
- Un parcours contractualisé
- Un accompagnement global
- Une progression individualisée
- Des exigences élevées
- Un encouragement des projets personnels

3 Les objectifs

- Retrouver la confiance en soi
- Retrouver une assise personnelle
- Redevenir autonome
- Intégrer le travail comme socle de toute vie sociale
- Savoir mesurer soi-même ses aptitudes et ses limites
- Reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux
- (Re)devenir durablement employable
- Redevenir un citoyen à part entière qui exprime ses idées

4 Les piliers

- **Un travail rémunéré :** qui permet de sortir progressivement des revenus d'assistance
- **Un accompagnement social individualisé :** un référent identifié
- **L'aide à la définition du projet professionnel :** en lien avec les équipes formation et emploi
- **L'acquisition de savoir-être et de savoir-faire :** pour développer l'employabilité
- **L'aide à la recherche d'emploi :** en construisant des passerelles et en favorisant des opportunités

5 Les leviers

- **Un accompagnement pour le loisir** pour recréer du lien social
- **La possibilité de s'engager pour les autres** en devenant acteur d'un projet
- **L'implication dans la préservation de l'environnement**
- **Un suivi social et professionnel après la sortie**
- **Le club Ares** pour renforcer les liens avec nos partenaires

Projet | Parcours d'insertion

Le travail est la colonne vertébrale de tout parcours d'insertion au sein d'ARES.

Public : réseau de partenaires prescripteurs

Activité de production

Un travail rémunéré avec des **activités diversifiées** et un aménagement pour les personnes le requérant.
L'acquisition par le travail de **savoir-être** et de **savoir-faire** nécessaires pour développer son employabilité.

Accompagnement

Accompagnement social et professionnel

Un **référent unique** pour chaque salarié et des **entretiens réguliers** pour la résolution des problèmatiques sociales puis l'élaboration du projet professionnel.

Formation

Des chargés de formation dédiés qui conçoivent et animent des **modules spécifiques.**
Des stages de remise à niveau, des formations préqualifiantes et des formations qualifiantes.

Emploi

Des responsables Emploi qui animent un **réseau d'entreprises recruteurs.** Des **actions** de Techniques de Recherche d'Emploi, des visites d'entreprises, EMT / PMO•, un programme de parrainage....

Sorties : réseau d'entreprises recruteuses

C'est aussi...
Un **appui à la santé** grâce à l'intervention de médecins et professionnels de la santé bénévoles.
L'implication dans la vie sociale, culturelle et citoyenne, et la participation de chacun au projet d'Ares (réunions plénières,etc).

•EMT : Evaluation en Milieu de Travail. PMO : Prêt de Main d'œuvre à but non lucratif. Pour plus de détails, voir les annexes page 72

Parcours d'insertion | De leur point de vue

Un réseau de partenaires prescripteurs

« Je suis montée sur Paris. Arrivée sur Paris, ça ne s'est pas passé comme c'était prévu. Je n'avais pas d'adresse fixe, voilà. C'est dans une association de femmes que j'ai connu Ares. J'ai rencontré la directrice, et au bout d'une semaine j'ai commencé le travail. »
A.

« C'est la boite d'intérim Pro Emploi qui m'a proposé au départ de venir. Ils m'ont dit qu'il y avait des possibilités de CDD. J'ai trouvé l'idée bien parce qu'on proposait de l'aide dans le parcours professionnel. »
B.

Le travail : la colonne vertébrale de tout parcours

« On m'a encouragé que je pouvais travailler et changer la vie et je ne voulais pas perdre cette chance. C'était un travail de manutentionnaire et ça ressemblait un peu de ce que je travaillais à La Poste aux Pays-Bas, mais parce que je n'avais pas travaillé pendant plus de deux ans, je devais retrouver la rythme de travail et je devais reprendre des critères d'employabilité. J'y ai travaillé avec beaucoup de plaisir. »
G.

« Il faut respecter la loi du travail, anticiper si tu as une obligation personnelle pour ne pas pénaliser l'équipe. L'insertion donne une chance à ceux qui n'en ont pas forcément, cette chance, tu apprends à la saisir. »
S.

Accompagnement social et professionnel

« Ici, ça va être difficile d'être déprimé. C'est dû à tout ce qu'ils ont mis autour, l'accompagnement social... Quand ça va pas, on se soucie de toi, on prend le temps. On t'accompagne dans les démarches. »
L.

« Chez Ares c'est différent, il y a un accompagnement social qu'on n'a pas dans une entreprise normale. Ici ils s'occupent beaucoup des papiers, de ceux qui ont des problèmes d'endettement, de logement, des démarches pour l'emploi... On peut faire des formations, passer le permis de conduire, passer le code. »
T.

Parcours d'insertion | De leur point de vue

Accompagnement vers l'emploi

« J'ai démarché très vite des entreprises et ce que j'avais travaillé avec mon parrain restait très présent, surtout pour l'entretien qu'on avait beaucoup travaillé, comment se présenter, comment se vendre… Le parrainage ça a été la clé… Grâce à ca, ça m'a permis d'être plus important dans ma démarche de recherche, j'ai pu étudier avec mon parrain de façon plus approfondie. »
C.D.

« Le fait de se rencontrer à plusieurs, travailler sur les offres c'est bien. J'ai beaucoup aimé apprendre à lire une fiche de poste. »
L.S.L.

« J'ai eu l'occasion de faire différents ateliers dans ce genre (recherche d'emploi), je pensais être blasé avant d'arriver alors que non je suis agréablement surpris. J'ai trouvé ça plus humain qu'un simple atelier, j'ai trouvé les formatrices très pertinentes, très engageantes. »
L.C.

La formation

« J'ai fait des tests de logique. A une ou deux reprises, ça a marché. Pour avoir les formations [que je vise], il faut réussir ces tests. J'ai carrément acheté le bouquin. Je m'entraîne à la maison au cas où Lucie [chargée d'accompagnement chez Log'ins] trouverait quelque chose. Peut-être en octobre ou novembre, les formations débutent dans ces périodes-là. Il faut que je sois prêt pour passer ces tests de logique. »
J.

« Je suis content. Cette journée me plait. Si j'ai un défaut, on me corrige, c'est comme ça que je m'améliore. Merci beaucoup, c'est la première fois que je fais une formation qui me plait. »
B.S.

Les Sorties

« Etape par étape, j'y suis arrivé et j'ai trouvé un travail. Ma chargée d'accompagnement s'est bien occupée de moi, elle s'occupait des papiers et c'est elle qui a trouvé la formation. Sur le chantier ils disaient qu'il y avait du travail dans ce domaine. J'ai passé le diplôme et l'entreprise qui m'a embauché est à la Défense. Maintenant ma situation a changé, je gagne bien ma vie. »
M.

« En parlant avec les gens du laboratoire l'Oréal j'ai choisi la cosmétique. Je voulais travailler dans la cosmétique mais il fallait un BTS Esthétique Cosmétique et d'abord avoir un CAP Esthétique. Je me suis inscrite au CFA de Saint Maur pour cette formation et Ares m'a aidé aussi à trouver un employeur pour mon apprentissage. »
L.

Les 5 métiers d'Ares

- **Conditionnement, logistique et expéditions**
- **Gestion déléguée de services**
- **Collecte et recyclage d'équipements de bureau**
- **Métiers du BTP**
- **Transport écologique de marchandises**

195 clients nous font confiance au quotidien. Nos engagements :

► **Encadrement** professionnel et expérimenté
► **Optimisation des tarifs**
► **Souplesse**, adaptation et réactivité aux besoins et variations d'activité
► **Reporting** client, **amélioration continue**, collaboration **dans la durée**
► Démarche **qualité**, expertise en sûreté et **sécurité**
► Gestion des clauses d'insertion, politique handicap et innovation RSE

Conditionnement, logistique et expéditions

Solutions clés en main
► Réception, stockage, préparation, conditionnement, expéditions toutes destinations avec possibilité de traçabilité complète
► Préparation de commandes : e-commerce, BtoB, programme de fidélité
► Façonnage manuel, formation de kits, assemblage, conditionnement
► Mise sous pli, mise sous film, gestion des fichiers d'adresses
► Marquage d'objets et tampographie

ATELIERS SANS FRONTIERES
Ares Services
log'ins ARES & NORBERT DENTRESSANGLE
Ares Atelier Centre d'Adaptation à la Vie Active

Les 5 métiers d'Ares | Conditionnement, logistique et expéditions

Principaux clients

AXA, AXES Children, BDF Beiersdorf, benefit SAN FRANCISCO, BPCE, Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, Dior, EMC Centrale Loisirs, Ministère Culture Communication, MAKE UP FOR EVER PARIS PROFESSIONAL, L'ORÉAL, CANAL+ GROUPE, Gutenberg networks, KENZO PARIS, RECYCLIVRE.com Partageons le Savoir, SFR, Fondation GROUPE SEB FONDATION D'ENTREPRISE, Fondation VEOLIA ENVIRONNEMENT, La Carte Carburant, L'HERBE ROUGE, ministère éducation nationale, veja, metronews, VINCI, Wolters Kluwer, STEF

Faits & Chiffres

► Une plateforme logistique de **6000 m²** en Ile-de-France, équipée de l'outil de gestion d'entrepôt REFLEX

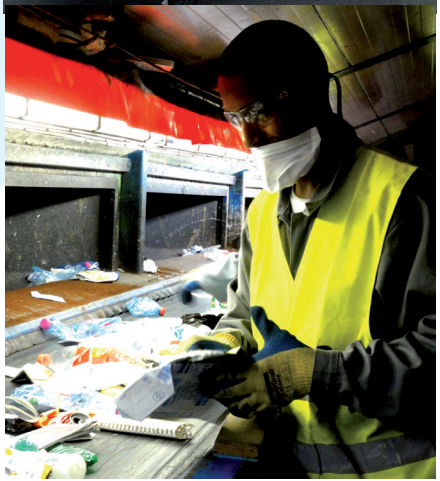
► Un atelier de façonnage et de routage totalement **équipé** dans **Paris intramuros**

► Une plateforme logistique de **1500m2** dans le **Val de Marne** dédiée au commerce équitable

► Gestion de stocks et préparation de commandes informatisée (WMS)

► **Plus de 250 000 produits références et 2 000 000 d'unités expédiées** (décodeurs ADSL, produits cosmétiques, livres, chaussures...)

Les 5 métiers d'Ares | Gestion déléguée de services



Déploiement et gestion d'une équipe sur site

- Nettoyage écologique de véhicules ou d'équipements (sans eau à base de produits 100% biodégradables)
- Nettoyage de verrerie de laboratoire, dépoussiérage d'archives
- Chargement, déchargement et tri de colis
- Manutention et réparation d'éléments de conditionnement sur site logistique
- Gestion de cabines de tri sélectif de déchets ou de chaînes de production
- Entretien d'espaces publics : pose de clôtures, débroussaillage, nettoyage de plages…

Ares Coop

Ares Services

SINEO

« Au-delà de la qualité, Ares Services s'adapte aussi à nos contraintes et à nos pics d'activité qui double parfois d'un mois à l'autre. »

Stéphane Czapnick,
Responsable d'exploitation transport Fnac Logistique Massy

Les 5 métiers d'Ares | Gestion déléguée de services

Principaux clients

H. REINIER PROPRETÉ - MULTISERVICES
evesa
eau de Paris service public de l'eau
Parcours LOCATION LONGUE DURÉE
SOLUTIONS EVENEMENT
VAL de MARNE Conseil général
AIRFRANCE
Office National des Forêts
UCPA
D2 Double2
ADEME
Gironde CONSEIL GENERAL gironde.fr
GOLF DE BISCARROSSE
Golf International Lacanau Océan
VACANCES POUR TOUS
Belambra clubs
VEOLIA PROPRETÉ
SUEZ environnement SITA
fnac
L'ORÉAL
SARL BOULERIS Aménagement d'Espaces Verts

Faits & Chiffres

- **30 000 tonnes de déchets triés et revalorisés**
- Plus de **5 millions de bacs d'expédition grattés, nettoyés, injectés ou réparés**
- 20 salariés en insertion mobilisés sur l'activité de nettoyage de verrerie (plus de 40 depuis le démarrage de la prestation)
- **Plus de 6 000 véhicules préparés** et/ou nettoyés pour plus de 600 000 litres d'eau économisés en 2013
- Certification Ecocert
- Nettoyage de véhicules dans la zone aéroportuaire de Roissy Charles-de-Gaulle tous les jours par une équipe dédiée
- 8 campings et villages vacances entretenus en 2013
- Consolidation du littoral par la plantation d'oyats et de genêts et aménagements d'accès handicapés sur les plages du littoral
- Développement des activités écologiques en partenariat avec l'ONF et l'UCPA
- **Chantier prototype de mise en place d'argile stabilisé pour la fabrication de parkings et de chemins**

Les 5 métiers d'Ares | Collecte et recyclage d'équipements de bureau

Prestations

- Evacuation et recyclage de mobilier de bureau : manutention, traçabilité, reporting
- Collecte et traitement de DEEE informatique
- Réemploi d'ordinateurs: vente et dons à des structures d'intérêt général ou des structures de l'Economie Sociale et Solidaire

ATELIERS SANS FRONTIERES

Ares Services

Focus

En vue de l'application du décret du 6 janvier 2012 sur la gestion des déchets d'éléments d'ameublement impliquant la responsabilité élargie du producteur, **Ares Services Seine-Saint-Denis** renforce son offre de réemploi du mobilier : Plateforme de dons aux associations, traçabilité du recyclage et collaboration avec l'éco-organisme **Valdelia**

Valdelia
filière de valorisation du mobilier professionnel

Principaux clients

LA POSTE
SOCIETE GENERALE
EDF
VEOLIA PROPRETÉ
Roland Berger Strategy Consultants
RIVP Régie Immobilière de la Ville de Paris
SNCF

Faits & Chiffres

- Une cinquantaine de chefs d'équipe et manutentionnaires formés et mobilisables
- Interventions en partenariat avec les fournisseurs de mobilier et des déménageurs : partenariat notamment avec Majencia pour proposer une offre packagée
- Sur 2013, Ares a réalisé **104 opérations de manutention** dans le cadre de son partenariat avec la SNCF
- Une moyenne de 15 personnes travaille chez Ateliers Sans Frontières sur les DEEE
- **47 000 équipements collectés** en 2013
- **17 000 ordinateurs revalorisés** en 2013

Les 5 métiers d'Ares | Métiers du BTP

Modes d'intervention

► En sous-traitance d'entreprise générale et en co-traitance

► Déploiement d'équipes de manœuvres encadrés par un chef d'équipe

Prestations

► Curage et démolition : Bâtiment tertiaire et logement social

► Logistique et nettoyage de chantier

► Manutention en 2nd-oeuvre : menuiserie, électricité, plomberie

Nos valeurs ajoutées

► Accompagnement dans la gestion des Clauses d'Insertion

► Formation Sécurité de nos encadrants (SST, 5S) et mise en place de classeurs QSE (livret d'accueil, quarts d'heure sécurité)

Ares Services

Principaux clients

DUMEZ EPS · SICRA · CBC · INEO GDF SUEZ · GTM BÂTIMENT · BATEG · GENIER-DEFORGE DÉCONSTRUCTION TRAITEMENT DE L'AMIANTE EN PLACE · VINCI · Cegelec Solutions & Services · PHIBOR ENTREPRISES

Faits & Chiffres

► Près de **30 000 heures d'insertion** ont été réalisées

► Intervention sur des chantiers importants comme la réhabilitation de Jussieu ou la construction du siège de SFR

Les 5 métiers d'Ares | Transport écologique de marchandises

Prestations

Livraison à domicile de courses alimentaires et non-alimentaires

- ► Sur créneaux horaires et sur rendez-vous
- ► Livraison en H+2 H+3
- ► Préparation et traitement de commande
- ► Transport respectant la chaine du froid

Des véhicules personnalisables à l'image de la marque, pour être de véritables vecteurs de communication du développement durable !

Principaux clients

Carrefour market

LA GRANDE EPICERIE PARIS

MONOPRIX

BHV

La Petite Reine

Solutions de livraison pensées pour la ville

Stars service & Ares

Faits & Chiffres

► Une flotte composée uniquement de véhicules **propres** et sans nuisances sonores :

- 100 cargocycles® (triporteurs à assistance électrique)
- 30 véhicules électriques (Kangoo ZE, …)

► **130 000 livraisons** écologiques par an

► **500 000** km propres parcourus par an

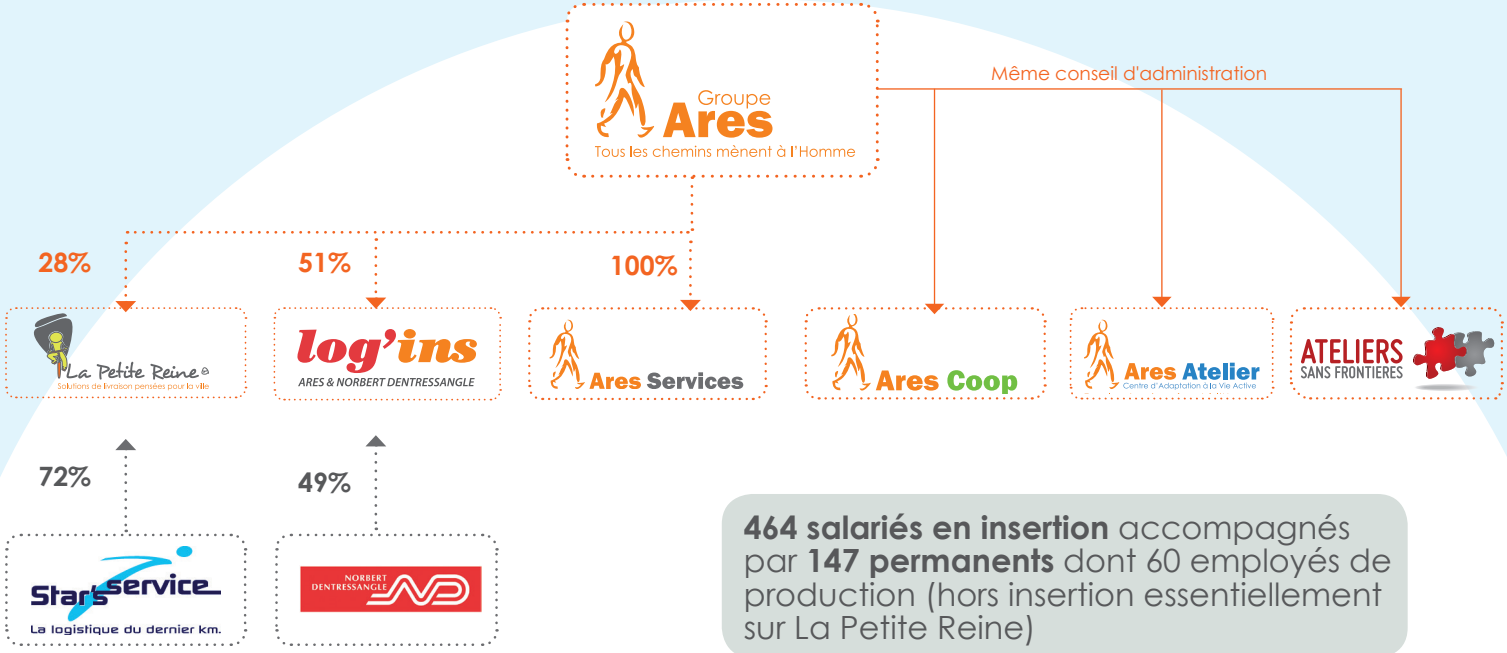
► **3 plateformes** à Paris en 2013

► **70 salariés dont 30% en insertion**, occupant des postes de chauffeurs - livreurs

► Une entreprise en forte **croissance** sous l'impulsion du groupe Star's Service

Organisation | Organigramme juridique

Ares, Association pour la Réinsertion Economique et Sociale, est une association de loi 1901, qui détient à 100% Ares Services, à 28% La Petite Reine et à 51% Log'ins. Ares Atelier, Ares Coop et Ateliers sans Frontières, associations de loi 1901, ont le même Conseil d'Administration qu'Ares et sont liées par des conventions d'accompagnement.



464 salariés en insertion accompagnés par **147 permanents** dont 60 employés de production (hors insertion essentiellement sur La Petite Reine)

Organisation | Gouvernance

Conseil d'administration (également Assemblée générale)

Composé de professionnels bénévoles se réunissant tous les deux mois, garant du projet social, il définit et pilote les grandes orientations stratégiques (projets, budgets, résultats, etc.)

Philippe Crouzet
Président d'Ares Association et d'Ares Atelier
Président du directoire de Vallourec

Eric Nemeth
Trésorier
Gérant de fonds d'investissement

Françoise Malrieu
Présidente d'Ares Coop, membre d'Ares Association et d'Ares Atelier
Présidente de SFEF et Administratrice du Groupe La Poste et d'ADP, Présidente du comité éthique du GDF Suez

Catherine Aragon
Membre du CA
Directrice d'Axa France Support

Patrice Leroy
Membre du CA
Directeur général SNCF, en retraite

Jean-Noël Labroue
Membre du CA
PDG de Keza Electrical (Groupe Darty), en retraite administrateur SEB

Charles-Edouard Vincent
Membre du CA
Directeur d'Emmaüs Defi

Antonella Desneux
Membre du CA
Consultante en stratégie et innovation RSE

Philippe Mas
Président d'Ateliers Sans Frontières
Chef d'entreprise

Comité de direction

Composé de permanents aux profils variés se réunissant tous les mois, il assure la mise en œuvre opérationnelle du projet tant d'un point de vue social qu'économique.

Thibaut Guilluy
Directeur Général du Groupe Ares

Benoît Cabanes
Directeur d'exploitation de La Petite Reine

Guillaume Hérisson
Directeur d'Ares Services Seine-Saint-Denis

Claire Delannoy
Directrice du Projet Social

Matthieu Glantenay
Directeur d'Ares Services Paris et d'Ares Atelier

Laurence Piekarski
Directrice Organisation et Finances

Bruno Dommergue
Directeur d'Ares Coop

Chloé Gelin
Directrice du Développement et de l'Innovation

Frédéric Chaouni
Directeur d'Ares Services Val-de-Marne

Thibaut Deligey
Directeur Partenariats et Communication

Marion Streiff
Directrice Commerciale et Achats Directs

Thomas Wacogne
Directeur d'Ateliers Sans Frontières

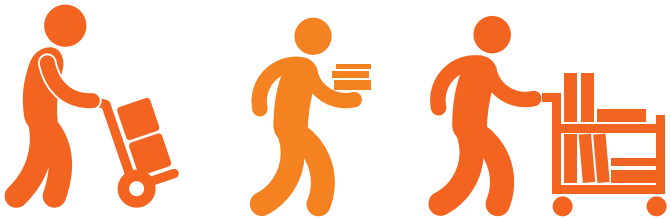
Organisation | Equipes permanentes

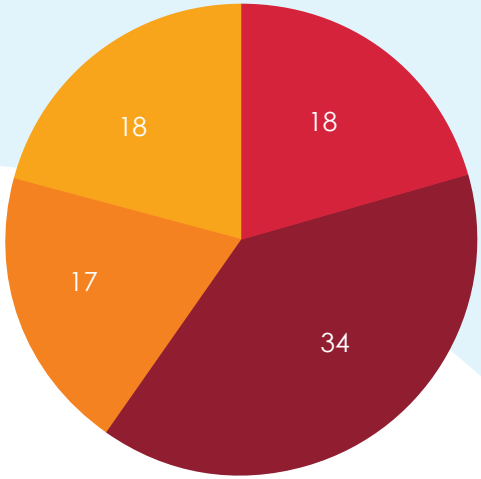
Aperçu d'ensemble

► **87 collaborateurs permanents (hors chauffeurs livreurs de La Petite Reine) :**
- Moyenne d'âge de 37 ans
- 64 % des permanents ont reçu une formation en 2013

► **Un engagement pour promouvoir l'entrepreneuriat social auprès des étudiants :**
- 6 alternants (apprentis et contrats de professionnalisation)
- 4 stagiaires

► **Des actions auprès de grandes écoles :**
- Accueil d'étudiants de l'ESSEC pour une expérience « Terrain »
- Participation à la journée de la Chaire ESS de l'ESSEC
- Forum de l'Innovation Sociale HEC
- Certificat Social Business HEC
- Etudes confiées à HEC (exemple : baromètre)
- Accueil d'étudiants du Master Développement Durable (avec l'ISTEC)





Décomposition par fonctions

(en nombre de personnes)

- Équipes sociales
- Chefs d'équipes et responsables d'activité
- Direction et administration d'établissement
- Fonctions support (hors équipes sociales)

Points-clés

Indicateurs sociaux

QSE

Indicateurs économiques

« En 2013, Ares a accueilli **464** personnes (pour 237 Equivalent Temps Plein) dans le cadre d'un accompagnement vers l'emploi »

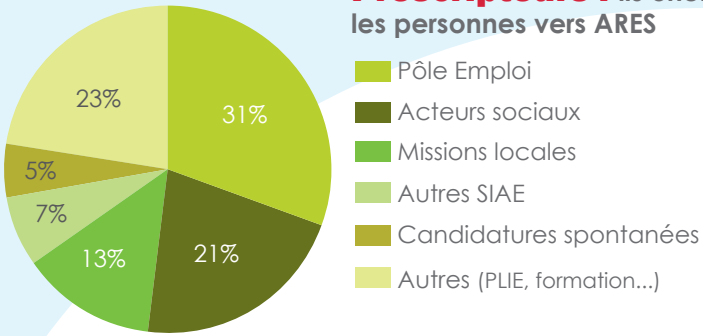
Indicateurs sociaux | Publics & problématiques

En 2013, Ares a accompagné 464 personnes pour un équivalent temps plein de 237 et une durée moyenne du parcours d'insertion de 13,9 mois. 51 % des salariés recrutés n'avaient pas travaillé depuis plus de 2 ans.

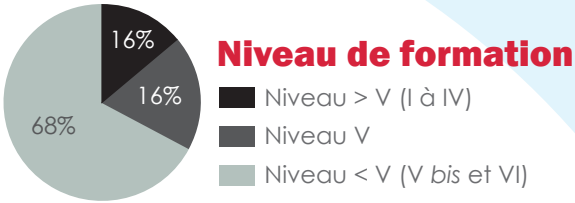
Chiffres clés

- ► **26 %** de femmes (contre 21% en 2011)
- ► **23 %** de moins de 26 ans
- ► **14 %** de Travailleurs Handicapés (TH)
- ► **35 %** de bénéficiaires du RSA
- ► **41 %** issus des quartiers politiques de la ville

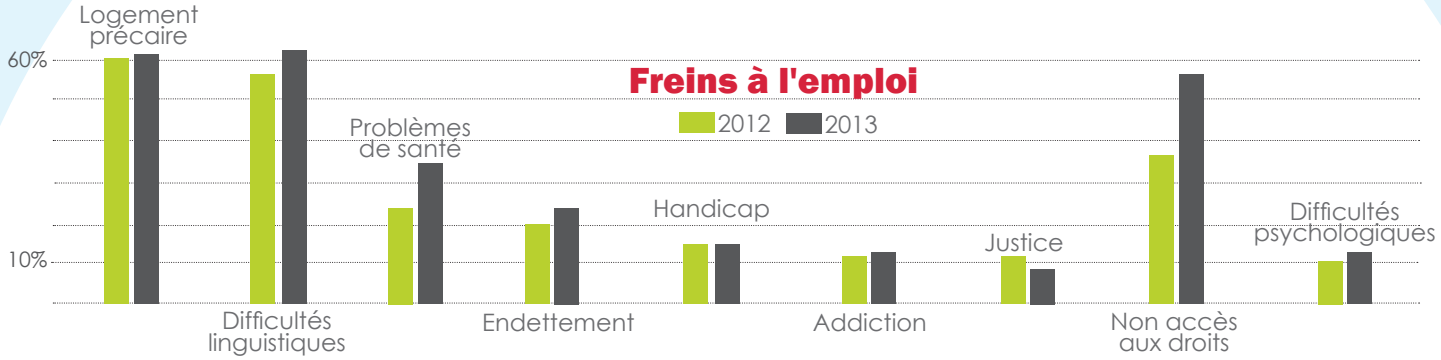
Prescripteurs : ils orientent les personnes vers ARES



Niveau de formation

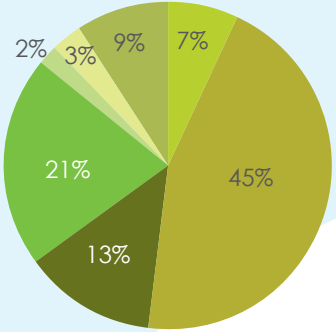


Freins à l'emploi



Indicateurs sociaux | Formation & emploi

Répartition des formations



- Remise à niveau
- Savoirs de base
- Emploi
- Sécurité
- Poste de travail
- Informatique
- Professionnalisante

En 2013 : une meilleure connaissance des métiers pour les chargés d'insertion grâce à la mise en place de présentations métiers spécifiques. Actions ouvertes aux chargés d'insertion d'autres structures (Emmaüs Défi, Inser Eco, AFPA) qui facilitent les échanges entre professionnels de l'accompagnement.

Chiffres clés

► **10 811** heures de formations dispensées aux salariés en insertion

► Amélioration du taux de présence en formation (93% en 2013, 87% en 2012)

► **80 %** des salariés ont accédé à une formation qualifiante/diplômante avaient un niveau V et infra en 2013 (64% en 2012)

► **412** formations aux savoirs de base ont été réalisées

► **45** personnes ont bénéficié d'une période d'immersion en entreprise et ont trouvé une formation ou un emploi

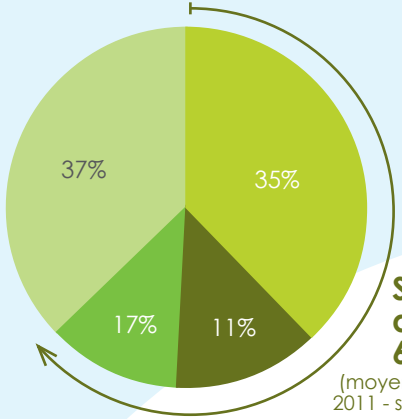
► **66 %** de sorties en emploi durable pour la première promotion du programme parrainage

•Pourquoi une PMO ? Une EMT ?

L'**Evaluation en Milieu de Travail (EMT)** est une courte période d'immersion dans l'entreprise (2 semaines) qui permet au salarié en insertion de valider son projet professionnel, elle est gratuite pour l'employeur et assurée en lien direct avec Pôle Emploi.

Le **Prêt de Main d'Oeuvre à but non lucratif (PMO)** consiste à mettre à la disposition de l'entreprise à prix coûtant et de façon temporaire un salarié en insertion en vue de son recrutement en contrat durable. Elle permet ainsi à l'entreprise, sur une durée suffisante (généralement 2 à 3 mois) de sécuriser son recrutement et à la personne en fin de parcours de valider son choix avant de rompre son contrat avec Ares.

Indicateurs sociaux | Sorties



Types de sorties

- Sorties durables
- Sorties de transition
- Sorties positives
- Sorties sans emploi

Sorties dynamiques : 63%

(moyenne nationale de 30% en 2011 - source DARES 2013)

Chiffres clés

► **63 %** de sorties en emploi ou vers une formation

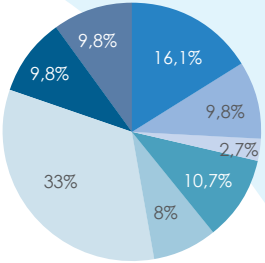
► **35 %** de sorties durables (CDI/ contrat de plus de 6 mois)

► Un plus grand nombre de sorties en formations qualifiantes et diplômantes (17% contre 13% en 2012 et 7% en 2011).

Pour en savoir plus, retrouvez toutes les données détaillées en annexe, et les définitions des types de sorties dans le lexique.

Sorties par secteur d'activité

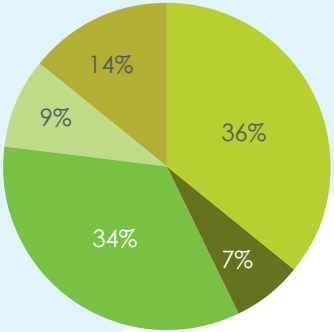
- Restauration/hôtellerie
- Transports/logistique
- Sécurité
- Service à la personne
- Autres
- BTP
- Grande distribution
- Maintenance



Merci à nos principaux recruteurs

Adecco • AFCI de Pantin • AFORP • AFPA Saint Ouen L'Aumone • ALJ 93 • Association Langues plurielles • Auchan • Bicylaide • Body Minute • Bricoman • CESI • CFA Adobat • CG 94 • Chantier éducatif • CNAM • Colizen • Crèche Pavillon aux Histoires • Crédit Municipal • Danone • Désamiantage Ile de France • DUMEZ • DUTY FLY • Elendil • Elior • ELIS • ENSMB • Euroflash • EVESA • Faculté Paris Descartes • FAM ADEF • Foyer Maternenel Les Acacias • France sécurité intervention • Franprix • Garage de l'Europe • GEFEN • Greta MTI 93 • Incub'Ethic • Incubethic / NOVASOL • Inventaire services • IRDES • La Caravelle • La Moquetterie • Leroy Merlin • Les enfants du Canal • M Belleville Gérard • M2EP • Maison de retraite de Bonneuil • Majencia • Médiaposte • Mission Locale de Tremblay en France • Musée du Louvre • Must Technologie • Novasol • Omni service sécurité privée • ONET • Otus Veolia Propreté • Phibor • PHILIPS • Pitier Salpétrière • Pizza Hut • POLYFORM • POMONA • Protectim • Protectim sécurité • Ranstad • Recyclivre • Régie de quartier de Créteil • SEPUR • Seris • SERPIB Batiment • SINEO 92 • Speedy • Star's Service • Taxi phone à Créteil • TEP Metro • Timberland • TRI-O • UCPA • Vinci Insertion Emploi

Indicateurs économiques



- Conditionnement, logistique et expéditions
- Métiers du BTP
- Gestion déléguée de services
- Collecte et recyclage d'équipements de bureau
- Transport écologique de marchandises

Chiffres clés

► Une indépendance commerciale à hauteur de **73 %**

► Une croissance du budget groupe de **14 %**

► Une revalorisation de l'aide au poste de 3 % après 10 années de baisse relative à l'inflation

Constante réduction des frais financiers grâce à une meilleure gestion en interne : - 45% entre 2011 et 2012 et - 46% entre 2012 et 2013.

Montant en millier d'euros	Fonctions support	AS75 +	AS93 +	AS94 +	= AS	ASF	Ares Atelier	Ares Coop	LPR	Log'ins	Groupe
CA	58	2 837	1 492	2 095	6 482	684	4	358	1 492	1 471	**10 491**
Subventions (Aide aux postes et fonctionnement)	167	399	426	826	1 817	1 361	379	121	133	197	**4 020**
Produit d'exploitation	268	3 236	1 918	2 921	8 316	2 069	520	479	1 713	1 668	**14 777**
Indépendance commerciale	38%	88%	78%	72%	78%	34%	27%	75%	92%	88%	**73%**

Le petit plus d'Ares : La police Century Gothic, dictée par notre charte graphique, coûte **30% de moins** à l'impression qu'une police classique pré-paramétrée

Indicateurs écologiques

Focus sur : la définition d'une charte politique qualité, sécurité et environnement

La protection, la santé et la sécurité des collaborateurs sont la première priorité du Groupe. La direction d'Ares définit une charte de la politique Qualité, Sécurité et Environnement, dont les axes sont les suivants :

- **Préserver l'intégrité et la santé** de ses collaborateurs ainsi que des intervenants extérieurs
- **Etre conforme** à la législation et la réglementation HSE en vigueur
- Réaliser en toutes circonstances ses activités dans les meilleures conditions de sécurité « **objectif Zéro accident** »
- Impliquer l'ensemble de nos collaborateurs dans la progression de la sécurité
- **Ecouter et satisfaire les exigences** de nos clients et partenaires
- Conduire une démarche d'amélioration continue de la qualité en veillant à y associer chaque collaborateur
- Prévenir toute atteinte à l'environnement en minimisant l'utilisation des ressources naturelles et la production de déchets

Ares met en place le **dispositif de gestion et traitement de déchets** au niveau des bureaux (fonctions supports, Log'ins, Ares Atelier) et de la cuisine (gobelets, capsules de café, papier bureau, bouteilles plastiques, piles et cartouches d'imprimantes…)
Pour en savoir plus, www.lesjoyeuxrecycleurs.com

Indicateurs écologiques

► 59 opérations d'évacuation de mobilier dont **3000 T recyclées**

► Chemins en ciment romain réalisés par les salariés d'Ares Coop

► **30 000 tonnes de déchets** ménagers triés et revalorisés dans des cabines de tri gérées par Ares

► **6000 véhicules** nettoyés en 2013, soit 600 000 litres d'eau économisés

► **Transport écologique de marchandises en ville**
500 000 km « propres » parcourus par an

► Evacuation, tri et revalorisation de 4 000 m linéaires de cloison et 11 000 m2 de moquette lors du curage du site AG2R La Mondiale

Indicateurs Sécurité

Focus : Action mise en place et à venir

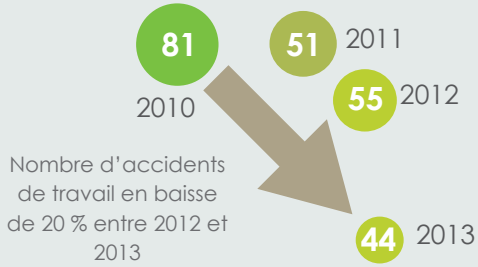
212 formations sécurité réalisées en 2013. Objectif 2014 : 620 formations dont les nouvelles PCS1, amiante, échafaudage, conduite attitude…

Déploiement des **classeurs & quarts d'heures sécurité** sur tous les établissements du Groupe.

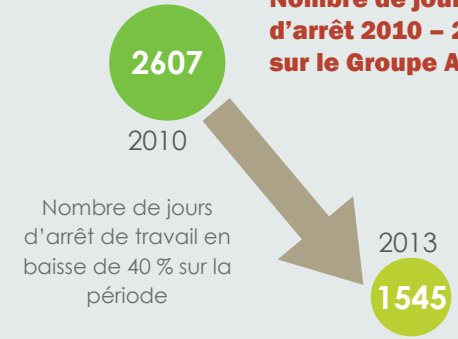
2013 marqué par la **journée « Je suis responsable de Notre sécurité »** d'Ares Services 93 (déploiement 2014 sur tous les établissements au deuxième semestre)

- **Pénibilité au travail**,
- Aménagement des postes de travail Log'ins, atelier de Paris (tables réglables en hauteur, chaises, repose-pieds, convoyeurs,…)
- Achat de matériel pour faciliter le travail et réduire la manutention manuelle, (chariots, transpalettes électriques,…)

Focus: une politique sécurité qui porte des fruits chez Ares



Nombre de jours d'arrêt 2010 – 2013 sur le Groupe Ares



Ares Atelier

Ares Services Paris

Ares Services Seine-St-Denis

Ares Services Val-de-Marne

Ares Coop

Ateliers Sans Frontières

Log'ins

La Petite Reine

« Ares est un groupe d'insertion dont chaque établissement est ancré localement pour apporter les solutions sociales et économiques les plus adaptées aux spécificités et aux enjeux de chaque public, de chaque territoire »

Bilan par structure

Ares Atelier | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : Association loi 1901
Agrément : Centre d'adaptation à la vie active (CAVA) avec 26 places conventionnées
Date de création : 1997
Localisation : Paris 18ème (75)

Conditions de travail des allocataires : Contrat d'adaptation à la vie active, 18h par semaine, rémunération d'environ 80% du SMIC

Ares Atelier
Centre d'Adaptation à la Vie Active
Tous les chemins mènent à l'Homme

Activité économique

CA : 141 K€

Subventions : 379 K€

Prestations clés : Tampographie, assemblage de kits, préparation de commandes, logistique PLV.

Focus sur...

►Une volonté de renforcer toujours plus la **féminisation** de nos effectifs : organisation d'une rencontre avec l'**ASSFAM**, Association Service Social Familial Migrants, qui accueille des femmes en grande difficulté.
►Le **travail support du projet d'insertion** : plus de **100 000 colis** expédiés en 2012 pour le client Centrale Loisirs.
►La **citoyenneté**, vecteur d'insertion et d'autonomisation pour les personnes en difficulté : organisation d'un atelier de **sensibilisation aux élections**, « Citoyenneté d'entre-deux-tours ».

À retenir

► **44** personnes accompagnées en 2013
► **47%** de femmes allocataires
► **42%** de personnes inactives depuis plus de 5 ans (ou n'ayant jamais travaillé)
► **38%** des travailleurs reconnus TH (ou en attente)
► **48%** de personnes accueillies avec des problèmes de santé à leur arrivée
► **68%** des allocataires en logement très précaire
► **83%** des allocataires ont suivi une formation aux savoirs de base
► **31%** de sorties en emploi durable et 47% de sorties sociales (logement, santé,...) parmi les personnes n'ayant pas retrouvé un emploi

Ares Atelier | En histoires

Quand j'étais jeune, l'école me plaisait pas et vu qu'à 17 ans j'étais prête pour faire une famille, j'ai eu des enfants très tôt et je n'ai pas suivi de cours. J'ai fait quelques petits boulots comme femme de chambre dans des palaces et j'ai même tenu une sandwicherie mais c'était pas très longtemps à chaque fois. Quand les enfants ont grandi, je m'ennuyais un peu. J'en avais marre d'être le matin dans mon canapé avec mon café et ma clope devant la télé et que, quand les enfants revenaient le soir au retour de l'école, ils me voyaient au même endroit.

Quelles valeurs je donnais à mes enfants ? Je voulais rester toujours active, sociable alors j'ai fait des démarches pour trouver du travail et j'ai trouvé Ares. Quand je suis arrivée j'étais subjuguée par la gentillesse de tout le monde, le fait qu'on me comprenne. Sira, ma chargée d'accompagnement, a fait le meilleur emploi du temps pour moi. Ma confiance je l'ai donnée à Sira et on élabore ensemble mon projet professionnel qui est de passer le CACES et après de conduire les machines pour faire des livraisons. Quand je vais au travail c'est pas par nécessité mais par plaisir. Tout ça c'est grâce à Ares, ça m'est très utile.

Zohra,
allocataire chez Ares Atelier

Lorsque je suis arrivé chez Ares pour la première fois, je fus marqué par la profonde implication des professionnels au profit des allocataires.
Malika venait de me proposer d'animer un atelier théâtre que Sira supervisait avec bienveillance et détermination. La toute première séance de théâtre, la première session même, fut plutôt vécue difficilement par les allocataires. Ils se demandaient ce qu'ils faisaient là, accompagné d'un : « moi, en tout cas, je ne monterai jamais sur scène ».
Il m'a fallu d'abord convaincre les acteurs d'être acteurs et c'est ainsi que la première pièce fût jouée. Elle plût au public et plus important encore, elle plût aux acteurs, à ceux qui ne voulaient pas jouer. Cette belle expérience leur avait donné du plaisir et ils se sentaient valorisés. (…) Aujourd'hui, au sein de l'association, le théâtre est reconnu par les allocataires comme un passage « normal » accepté, par obligation encore pour certains, par désir pour d'autres. J'y vois là le signe d'une communication de groupe positive.
Le théâtre est un lieu d'expression, de communication et aussi de partage. Je le constate à chaque fois que nous présentons ensemble un spectacle, les comédiens - allocataires, Sira, Bruno, Romain, Matthieu, Thibaut, moi-même et le public.

COMBENEGRE Philippe
Metteur en scène et formateur

Ares Services Paris | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 34 postes conventionnés
Date de création : 1993
Localisation : Paris 18ème (75)

Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35h par semaine, rémunération au SMIC

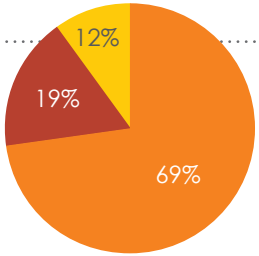
Ares Services Paris
Tous les chemins mènent à l'Homme

Activité économique

CA : 2 837 K€

Subventions : 399 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Atelier | Gestion déléguée de services | Sinéo

Prestations clés : Nettoyage des engins de pistes Air France, reconditionnement et réparation des bacs pour la Fnac et conditionnement et routage pour EMC Centrale Loisirs, Axa, Canal + et Wolters Kluwer Vinci

Focus sur...

► Mise en place d'ateliers de recherche d'emploi hebdomadaires
► Amélioration des outils de suivi de la production sur l'atelier
► Consolidation de la politique QSE avec un important travail sur la sécurité : déploiement des quarts d'heure sécurité et classeurs sécurité.
► Présence hebdomadaire des chargés d'accompagnement sur le site de la Fnac.

À retenir

► **52** personnes accompagnées en 2013
► **39 ans** en moyenne (de 20 à 60 ans)
► **30 %** de personnes accueillies ayant un problème de santé
► **75%** de personnes ayant un faible niveau de formation (Vbis-VI)
► **14%** de personnes présentant un problème de handicap
► **67%** de personnes en situation de logement précaire à leur arrivée
► **65%** de sorties en emploi et formation (principalement en CDI ou CDD de + de 6 mois)

Ares Services Paris | En histoires

Venant d'arriver en France, j'étais en pleines démarches administratives et sans emploi.. J'ai connu Ares par le biais de notre assistante sociale. J'ai su directement qu'Ares allait être l'aide et le soutien dont j'avais besoin pour mon insertion dans la vie active française.
Chez Ares j'étais ouvrier polyvalent car il y avait plusieurs activités mais j'ai passé plus de temps à SINEO qui était la préparation des voitures. Je n'ai pas eu des difficultés car mon travail correspondait à mes attentes. Tout s'est bien passé suite à l'accompagnement que j'ai eu car j'ai décroché un CDD dans l'une des activités qui est la préparation de commande Nespresso chez Colizen.
Avec ma chargée d'accompagnement qui était toujours à l'écoute et attentive à mes souhaits professionnels, j'ai eu la chance de me retrouver dans une société dans laquelle je suis bien encadré et dans laquelle j'ai au moins 90 % de chances de décrocher un CDI, qui est le souhait de tout le monde !
Aussi grâce à Ares, je suis en train de faire mon permis B, toujours en cours mais j'espère bien que tout ira très bien. Pour moi, Ares est vraiment le SAUVEUR

Claudien,
ancien salarié d'Ares Services Paris

Le portefeuille d'activités logistiques d'Ares montre un réel savoir-faire en matière de gestion de flux physiques en entrepôt et c'est ce qui a séduit le Club Metro. Les salariés (Ares) préparent et livrent à domicile les cadeaux gagnés par les membres du club de la communauté Metronews. Les flux concernent jusqu'à plusieurs milliers d'expéditions par an et après un rapide démarrage d'activité, nous avons sensiblement amélioré les délais et la qualité de livraison des lots destinés à nos membres les plus fidèles(…) Nous avons eu la chance de pouvoir visiter les ateliers d'Ares et de voir la qualité du travail réalisé par ses employés. Cela a renforcé notre conviction qu'Ares était le meilleur choix pour nous au-delà même de l'aspect économique. Metronews a toujours eu une grande sensibilité sur les aspects de développement durable comme sur les aspects d'intégration sociale et professionnelle. A travers ce partenariat, Metronews s'inscrit complètement dans la politique RSE du Groupe TF1 et de sa Fondation.

PRATA Fernando,
Directeur Distribution France chez Metronews

Après plus de trente ans d'expérience dont 28 dans l'industrie graphique, j'ai découvert l'univers de l'insertion lors de mon dernier emploi où j'occupais le poste de responsable offset (métier de l'imprimerie) auprès de personnes en difficulté. C'est à l'occasion d'un forum pour l'emploi que j'ai connu Ares. Aujourd'hui j'y occupe la fonction de chef d'équipe sur le site de la FNAC Logistique Massy. Encadrer une équipe conséquente (20 personnes) dans laquelle l'histoire de chacun est différente par la culture ou le parcours et arriver ensemble à fournir une prestation de qualité dans le respect des contraintes liées à la vie en entreprise n'est pas une tâche aisée. Mais c'est toujours un sujet de fierté lorsque la mission est réussie.
L'investissement de tous dans l'accompagnement permet aux salariés de se projeter dans un avenir plus serein pour eux et leur évite de reproduire un processus d'échec. Ainsi la mission quotidienne sociale d'Ares se transforme au fil des ans en oeuvre sociétale.

CHEVALLIER Luc, chef d'équipe sur le site de la FNAC

Ares Services Seine-Saint-Denis | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 40 postes conventionnés
Date de création : 2006

Localisation : Saint-Ouen (93)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDD, 35h par semaine, rémunération au SMIC

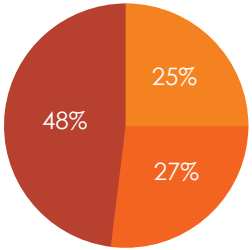
Ares Services Seine-Saint-Denis
Tous les chemins mènent à l'Homme

Activité économique

CA : 1 492 K€

Subventions : 426 K€

30 000 heures réalisées dans le cadre de clauses d'insertion.



Répartition du chiffres d'affaires :

- Gestion déléguée de services
- Débarras
- BTP

Prestations clés : Sous-traitance sur des sites industriels et logistiques ; recyclage de mobilier avec recours à VALDELIA ; prestation de curage et démolition de locaux de bureaux et de logements sociaux ; prestation de logistique et nettoyage de chantier « Grands Projets » avec des équipes encadrées ; prestation de manutention auprès de corps d'état spécialisés (électricité, peinture, menuiserie)

Focus sur...

► Un développement des liens avec **l'éco-organisme Valdelia**, pour une offre de **Recyclage de Mobilier de Bureau**, en adéquation avec la réglementation; un accent mis dans ce cadre sur la gestion de programme de don de mobilier au secteur associatif.
► Une étroite collaboration avec **Vinci Insertion Emploi**, et l'ensemble des **facilitateurs de Clause d'Insertion** du territoire, pour recruter des salariés à proximité des chantiers et assurer le déploiement de nos équipes de manutentionnaires
► Lancement d'une offre globale de « Logistique – Nettoyage » de chantier auprès des entreprises générales – Démarrage de Jussieu-Est en Janvier 2013 jusqu'à mi-2015, avec une moyenne de 1500 heures d'insertion par mois

À retenir

► **70** personnes accompagnées en 2013
► **35%** de personnes demandeuses d'emploi depuis plus de deux ans à l'entrée
► **40%** de bénéficiaires du RSA
► **66%** de personnes ayant un niveau de formation inférieur au CAP à l'entrée
► **66%** de personnes ayant un niveau de formation inférieur au CAP à l'entrée
► **22%** de seniors, et **20%** de jeunes de moins de 26 ans
► **10** salariés ont bénéficié d'ateliers « Linguistique à visée professionnelle »
► **83%** des salariés ont bénéficié d'un accompagnement professionnel et d'aide à la définition de leur projet professionnel
► **80%** des salariés ont suivi une formation pré-qualifiante ou qualifiante (Sécurité, conduite d'engins, …)

Ares Services Seine-Saint-Denis | En histoires

Après une longue expérience dans le bâtiment, M. Choo Ming, âgé d'une cinquantaine d'années, a connu une période de chômage de plus de 2 ans malgré une motivation sans faille. Chez Ares, grâce à une formation adaptée et un accompagnement soutenu pour les difficultés qu'il a rencontrées, il a réussi à décrocher un poste en CDI en tant que désamianteur dans une entreprise de l'Ile-De-France.

«Chez Ares, dès le début, je me suis senti bien, il y avait une bonne ambiance, comme une famille, on travaillait en équipe. Grâce à Magalie, ma chargée d'accompagnement, j'ai suivi la formation de désamiantage avec des professionnels. Ça s'est bien passé et ça m'a donné envie de continuer. Etape par étape, j'y suis arrivé et j'ai trouvé un travail. Maintenant ma situation et ma vie ont changé et je suis heureux. Ares c'est social, c'est pour aider les autres, aider les gens pour trouver un travail et ça c'est bien. Ares m'a servi de passage, j'espère que les autres trouveront aussi.»

Bien sûr il y a cette collaboration réussie avec les équipes d'Ares, sur des métiers porteurs et qui laisse entrevoir de belles choses pour l'avenir… Mais notre plus grande fierté sur le chantier de Jussieu, ce sont les succès personnels des hommes et des femmes d'Ares qui y travaillent. Je pense à un salarié en particulier. Mamoudou. Il revenait de très loin et je ne pense pas me tromper en disant qu'il est arrivé chez Ares avec pas mal de problèmes à régler. Mais après quelques mois sur le chantier, on l'a vu prendre toute sa dimension. Maintenant il travaille en tant que cariste chez Dumez et à chaque fois que je me rends sur place, il nous accueille avec un large sourire, sur le chantier il se sent chez lui, cet homme respire la joie de vivre !

COCHERIL Christophe,
Directeur de Projet, SICRA

Avant Ares, j'étais assistant conducteur de travaux et je suis parti un an en Australie. Quand je suis revenu, je me suis inscrit chez Pôle Emploi et c'est là qu 'ont m'a proposé un poste chez Ares. Avant je n'avais jamais travaillé dans le social mais j'ai toujours été attiré par ce domaine car j'adore le contact humain et l'idée d'aider les gens me plaisait. J'ai donc commencé en tant que chef d'équipe en 2009 et maintenant j'occupe le poste de responsable d'exploitation depuis deux ans. Tous les jours, je m'occupe de la bonne gestion des chantiers et avec les chefs d'équipe, on encadre les salariés dans leurs travaux. Ce travail implique beaucoup de responsabilités et je trouve cela important de valoriser le côté professionnel de la prestation et la sécurité du chantier. Ce métier me plaît beaucoup mais le turn-over avec les salariés est un peu difficile. Tu travailles avec des personnes, tu t'attaches à eux, tout le monde est solidaire et même si je garde contact, c'est assez déstabilisant de les voir partir … J'espère qu'ils réussiront tous.

JULIE James,
responsable d'exploitation

Ares Services Val-de-Marne | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 71 postes conventionnés pour 70 ETP réalisés
Date de création : 1994

Localisation : Boissy-Saint-Léger (94)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35h par semaine, rémunération au SMIC

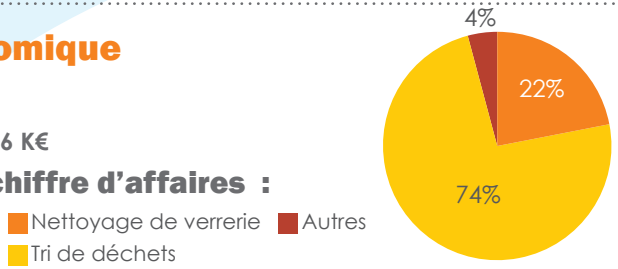
Ares Services Val-de-Marne
Tous les chemins mènent à l'Homme

Activité économique

CA : 2 095 K€

Subventions : 826 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Prestations clés : Nettoyage de verrerie pour L'Oréal, pérennisation du service de revalorisation déchets avec Sita.

Focus sur...

► Développement de la logique de parcours d'insertion sur le territoire du Val-de-Marne grâce au partenariat renforcé avec le chantier d'insertion Ateliers Sans Frontières et le Réseau IAE94, 7 personnes ont pu ainsi bénéficier de l'accompagnement le plus adapté à leur situation.
► Nouvelle prestation de gestion déléguée de services courant 2013 avec le démarrage pour le compte de ColiPoste du chargement en vrac des colis pour le centre logistique de Moissy Cramayel ; plus de 30 bénéficiaires concernés !

À retenir

► **123** personnes accompagnées en 2013
► **28%** de bénéficiaires du RSA
► **8%** de personnes reconnues travailleurs handicapés
► **84%** des personnes avaient un niveau inférieur au CAP-BEP à l'entrée
► **63%** avaient une problématique de logement à l'entrée
► **84%** des personnes ont suivi une formation d'accès aux savoirs de base
► **64%** de sorties dynamiques, en formation ou emploi, et 30% de sorties en emploi durable

Ares Services Val-de-Marne | En histoires

Avant d'arriver chez Ares, j'étais dans la difficulté et c'est en 2011 que j'ai commencé là bas. J'ai tout eu avec Ares, mon logement, mon certificat de qualification professionnelle. Je suis resté deux ans et après ma formation ils m'ont trouvé un travail. Maintenant je suis en CDI chez Zara. Je vais passer une formation dans la sécurité, ca va me permettre d'être agent dans des magasins mais j'aimerais bien rester chez Zara en plein cœur d'Opéra c'est parfait.
Je travaille chez Zara depuis 3 mois, mon boulot c'est la sécurité des personnes et des biens. Dans mon travail, la contrainte c'est quand il y a du monde, faut faire attention aux voleurs. Tout le monde n'est pas sérieux.
J'encourage tous ceux qui sont chez Ares à faire des efforts dès le début. Si moi j'y suis arrivée, pourquoi pas vous ?

Tama, ancienne salariée en insertion d'Ares Services 94

Le programme Solidarity Sourcing a pour objectif de mettre la puissance d'achat de L'Oréal au service de l'inclusion sociale. La prestation de nettoyage de verrerie en collaboration avec Ares s'inscrit parfaitement dans cette démarche.
Le démarrage a été assez complexe, il a fallu former les salariés d'Ares et mettre des procédures et tableaux de bord en place pour assurer un bon suivi. Maintenant, les salariés qui maîtrisent le mieux leur travail deviennent référents vis-à-vis des nouveaux et cela leur permet d'être responsabilisés et à Ares d'assurer une prestation de qualité continue malgré les départs et les arrivées. Travailler avec une entreprise sociale est un super challenge et aujourd'hui la plus belle récompense, c'est de constater le nombre de salariés qui s'en sortent après leur passage sur l'activité.

THILLOU Valérie,
Responsable service vie du campus, L'Oréal

On m'a présenté Ares quand j'étais au service RSA de Montreuil et j'ai tout de suite été très attiré par le groupe. Quand je suis arrivé en tant que CASP, mon ambition était d'évoluer au sein du groupe et à force de travailler sur mes compétences, j'ai réussi à décrocher le poste de RASP en juillet 2013.
Maintenant je suis responsable de deux CASP et je m'occupe toujours de quelques salariés. Mon travail consiste à maîtriser le pilotage des objectifs sociaux, le dialogue de gestion, les contrats d'objectifs et le travail avec les partenaires. Cela demande beaucoup de coordination mais pour moi, ce poste représente un nouveau challenge. Je dois avoir une vision de ce qui m'entoure dans son ensemble car je dois représenter un lieu "ressource" pour les personnes avec qui je travaille. C'est l'expérience, la recherche de solution permanente pour contribuer à l'amélioration de la vie des salariés et le fait de savoir anticiper leurs problèmes et ceux sur les prestations qui me plaisent. Ares pour moi c'est une grande famille, lorsqu'on y entre on ne l'oublie plus."

KERMOISON Franck,
Responsable d'Accompagnement Social et Professionnel

Ares Coop | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : Association loi 1901
Agrément : Entreprise d'insertion avec 7 postes conventionnés sur Paris et 1 par l'UT 33 de la Direccte Aquitaine
Date de création : 1999
Localisation : Hourtin (33)

Conditions de travail des salariés en insertion :
CDDI ou CDI, 35h par semaine, rémunération au SMIC, logement proposé

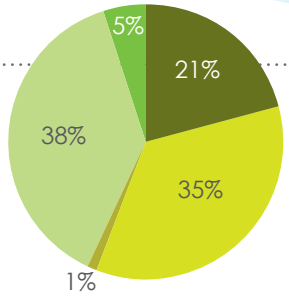
Ares Coop

Activité économique

CA : 358 K€

Subventions : 121 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



- Espaces verts
- Nettoyage
- Maintenance
- Travaux d'aménagement
- Prestations diverses

Prestations clés : Entretien de sites touristiques et espaces verts, travaux forestiers, fabrication de mobilier d'extérieur.

Réalisations et projets

► Renforcement des activités écologiques en partenariat avec l'**Office National des Forêts** avec le chantier prototype de mise en place d'argile stabilisé pour la fabrication de parking et de chemins

► **Atelier de menuiserie agrandi de plus de 40 m2 pour les activités couvertes et hivernales.**

► **Perspectives de recrutement en hausse pour 2014, avec le conventionnement local.**

À retenir

► **9** personnes accompagnées en 2013

► **55** ans de moyenne d'âge

► Tous les salariés étaient en situation de logement précaire, **88%** présentaient des problèmes de santé et **75%** avaient des problématiques d'addiction.

► **100%** des salariés bénéficiaires de formations au poste de travail et à la sécurité incendie.

Ares Coop | En histoires

M. Philippe Capurro a rejoint Arescoop en 2005. Après avoir été longtemps photographe puis skipper, Philippe nous est arrivé suite à une fortune de mer. Agé alors de 57 ans, il n'avait plus la capacité physique pour prétendre travailler dans une entreprise classique. Solitaire, Philippe a du réapprendre la vie en communauté et le travail en équipe. Peintre à ses heures perdues, il a aussi participé au plus gros chantier de peinture, avec la rénovation de 80 appartements destinés au tourisme aquitain. Aujourd'hui, Philippe est autonome par le logement, et maintenant âgé de 65 ans, il entame les démarches pour faire valoir ses droits à la retraite.

Pour rester fidèle à son projet humaniste éducatif et social au service de l'intérêt général, l'UCPA continue de déployer toutes les capacités d'une entreprise sociale et solidaire performante. C'est à ce titre que nous développons depuis près de 15 ans un partenariat exemplaire avec Ares Coop. Basée sur l'échange, le partage, notre collaboration s'est inscrite dans un climat de confiance.
En ces temps difficiles de crise économique qui s'installe de manière durable, le projet associatif et sportif de l'UCPA fondé sur la rencontre, le partage et le faire vivre ensemble et le projet d'Ares Coop basé sur l'insertion de personnes en difficulté ne prennent que plus de sens. Je souhaite remercier Bruno Domergue pour sa réactivité et la qualité professionnelle de son engagement.

DADOY Frédéric
Directeur des sites de Bombannes, Houtin-Naujac-Carcans

Depuis de nombreuses années, l'UCPA fait appel aux services d'Ares Coop principalement pour des travaux d'entretien et de nettoyage mais aussi pour des chantiers plus ponctuels comme de la construction d'aménagements destiné à l'accueil de public ou des travaux léger dans le bâtiment . Et si le travail est toujours réalisé avec application et dévouement, c'est également la sensibilité humaine des équipes d' Ares Coop qui est appréciée : sensibilité à l'environnement et sa préservation, sensibilité à la qualité de l'accueil des personnes qui fréquentent le Domaine de Bombannes, sensibilité à la sincérité des relations qui se tissent avec les différents acteurs du site. C'est bien ce socle de valeurs communes, défendues et constitutives du projet social de l'UCPA, qui font que depuis tant d'années nos deux associations ont une vocation commune sur le site de Bombannes.
Enfin, les hommes qui forment la cheville ouvrière d'Ares Coop sur le site, font qu'il est toujours agréable d'échanger et que nous accordons une confiance profonde et sincère dans leur jugement pour, ensemble, amener le site de Bombannes à être toujours plus agréable à vivre.

PETIT Julien
Directeur Adjoint UCPA Domaine de Bombannes

ASF | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : Association loi 1901
Agrément : Atelier Chantier d'Insertion
Date de création : 2003
Localisation : Bonneuil sur Marne (94)

Conditions de travail des salariés en insertion : CDI ou CUI CAE, 24h, rémunération selon convention

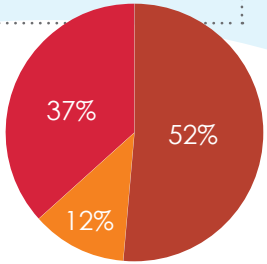
ATELIERS SANS FRONTIERES

Activité économique

CA : 684 K€

Subventions : 1 361 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Informatique Sous-traitance (ECONOM) Logistique

Prestations clés : Traitement et revalorisation DEEE, logistique préparation de commande.

Focus sur...

► Depuis 2008, l'appel à projet **Associc** destiné aux associations permet de les équiper en matériel informatique. Nous le menons, en Ile-de-France, en Nord-Pas-de-Calais, au Maroc, en Roumanie et à Madagascar. Au total, plus de **11 500 ordinateurs** distribués gratuitement à plus de **1 200 projets associatifs**.

► Chaque années depuis 3 ans, le programme **Clic Emploi** a pour vocation d'équiper et de former 500 salariés en insertion d'Ile-de-France à l'usage de numérique

> Ces deux programmes n'existent que **grâce au soutien de nombreux partenaires et fondations privées.**

► **Chantiers Internationaux** : parce que l'insertion ne se fait pas que par l'emploi mais aussi par la solidarité, nous emmenons chaque année un groupe de salariés en insertion prêts à se remonter les manches pour aider nos partenaires internationaux. Nous construisons des locaux d'accueil d'enfants autistes, fabriquons de zones de jeux pour des orphelins...

À retenir

► **96** personnes sont passées par ASF en 2013
► **78%** des personnes n'ont pas travaillé depuis plus de 2 ans
► **10%** des personnes accompagnées sont reconnues travailleur handicapé
► **42%** des personnes habitent en ZUS/CUCS
► **69%** sont en situation de logement précaire

ASF | En histoires

C'est un grand plaisir pour moi de faire un bilan de mon passage à ASF.
Je m'appelle Mamadou, je suis de nationalité guinéenne, je suis marié et père de 3 enfants. Parler d'ASF c'est un mélange de tristesse et de joie. Tristesse parce que se séparer des gens avec qui tu partages tout pendant un petit temps, les salariés ainsi que les personnels et surtout les accompagnatrices sociales est dur, mais joie parce que depuis que j'ai signé mon contrat en insertion, c'est comme si j'avais signé mon apprentissage, et mon évolution vers le monde du travail.

Avant de préparer un projet professionnel, il faut d'abord accepter d'être un apprenti. Il faut apprendre à respecter toutes les consignes du travail, être à l'heure, obéir, être ouvert avec les salariés, et être souriant. La nuit je réfléchissais beaucoup et je me demandais quel serait mon avenir après le passage à ASF, pour moi ASF c'est un apprentissage. Je suis venu à ASF, je me suis donné tous les moyens d'y arriver, ASF m'a ouvert une porte vers l'avenir. Aujourd'hui j'ai un CDI d'agent de sécurité incendie, j'ai mon logement, j'ai ma famille et tout va bien.

Mamadou, ancien salarié en insertion d'ASF

Avant j'étais dans le domaine médical, je n'avais jamais géré de personnes en insertion. Quand je suis arrivé, je suis rentré dans le vif du sujet assez rapidemment mais je me suis senti utile. Ce que j'aime ici, c'est que les gens arrivent en étant volontaires et motivés pour travailler. On essaie de leur inculquer des valeurs et de leur apprendre à travailler. Quand ils ressortent avec un CDI, c'est valorisant pour nous aussi. On rencontre plein de personnes et on est contents de les voir partir avec le sourire.
Généralement quand j'entends parler d'insertion en France et même autour de moi, c'est mal vu. Je leur explique que ce sont des personnes qui veulent juste retrouver un travail, c'est leur but.

FLANGNACH Bruno, Responsable des Services Généraux

Cela fait des années que le Fonds d'Action Saint-Viateur s'approvisionne auprès d'Ateliers Sans Frontières et que nous avons expédié dans nos conteneurs des centaines d'ordinateurs fixes et portables en Côte d'Ivoire. Nous avons ainsi équipé les salles d'informatique pour les élèves et les professeurs de nombreux collèges et lycées à Abidjan, Bouaké, Ferkessédougou, Korhogo, Duékoué etc... (...) L'accès de ces établissements à Internet leur a permis d'entrer dans l'ère numérique, condition indispensable du développement.
Nous apprécions la disponibilité et la réactivité des équipes d'Ateliers Sans Frontières, autant que la qualité de leur travail car nous n'avons jamais de réclamations après la livraison dans les structures éducatives, sanitaires et sociales que nous soutenons en Côte d'Ivoire.
Non seulement ces structures n'auraient jamais pu s'équiper de matériel informatique, mais le Fonds d'Action Saint-Viateur lui-même n'aurait jamais pu en fournir autant s'il avait dû acheter du matériel neuf. Ateliers Sans Frontières contribue ainsi à la réduction la fracture numérique et au développement de la Côte d'Ivoire.

FREGEAC PierreFondateur,
Délégué Général FONDS D'ACTION SAINT - VIATEUR EBURNEO

Log'ins | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : SAS détenue à 51% par Ares et 49% par Norbert Dentressangle, la première joint-venture à vocation sociale et à but non lucratif créée en France
Agrément : Entreprise Adaptée

Date de création : 2011
Localisation : Coudray-Montceaux (91)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDI ou CUI CAE, 35h par semaine, rémunération selon convention

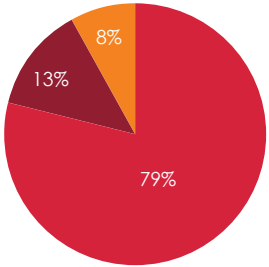
log'ins
ARES & NORBERT DENTRESSANGLE

Activité économique

CA : 1 471 K€

Subventions : 197 K€

Prestations clés : copacking, logistique e-commerce et publi-promotionnelle



Répartition du chiffre d'affaires :

- E- commerce/préparation de commande
- Co-packing
- PLV (Publicité sur Lieu de Vente)

Focus sur...

► Déménagement en juin dans les locaux du Coudray Montceaux et **inauguration officielle le 21 novembre en présence de Mme la Ministre Déléguée aux Personnes Handicapées** : « Sur tous les sujets des évolutions du secteur adapté, vous êtes en avance (…), je souhaite que d'autres s'(en) inspirent ».
► Signature de partenariat Cap emploi et pro emploi intérim pour faciliter la logique de parcours sur le territoire
► Accueil de jeunes en situation de handicap de l'ADAPT et de la mission locale de GRINY pour des découvertes du monde de l'entreprise
► Mise en place du pilote pour le groupe Ares du nouveau logiciel de suivi des parcours initialement développé sur ASF
► Plus de 10 nouveaux clients sur l'année
► Appui et supervision opérationnelle des équipes Norbert Dentressangle (ingénierie, informatique, process et management opérationnel, etc.)

À retenir

► **23** personnes handicapées accompagnées en 2013
► **57%** de femmes parmi elles
► **39%** des personnes n'ont pas travaillé depuis plus de 2 ans
► **52%** des personnes accompagnées arrivent en situation de logement précaire

Log'ins | En histoires

En mars 2012, Iwona, 29 ans d'origine polonaise est orientée par Pro Emploi Intérim de Melun pour effectuer une mission chez Log'ins. Iwona est reconnue travailleuse handicapée à cause d'un problème auditif et rencontre des difficultés sociales.
La jeune femme intègre Log'ins en mai 2012, en CDI. Elle a pu être accompagnée sur l'accès au logement, la gestion de son budget et la résolution de problèmes administratifs (assurance maladie, impôts, assurance…). D'un point de vue professionnel, Iwona a pu acquérir différentes compétences en logistique, régulièrement observées grâce aux grilles d'évaluation. Particulièrement autonome sur l'ensemble des activités de Log'ins, Iwona est vite devenue une personne ressource pour l'ensemble de ses collègues. Log'ins envisage donc de lui proposer un poste stable de « Relai Technique ».
Ce poste mettrait donc fin à son parcours d'insertion et permettrait à Iwona d'évoluer professionnellement en mettant ses compétences au service du projet Log'ins.

Nous avons commencé à travailler avec le Groupe Ares en 2012 en leur confiant la mise en carton "prêt-à-vendre" de quelques produits de notre gamme NIVEA et nous comptons bien pérenniser cette collaboration encore pour de longues années car nous sommes tout à fait satisfait de la qualité du service rendu par Log'ins.

L'image non avérée que l'on peut avoir de l'insertion serait complexité, coût et moindre fiabilité. Il n'en est rien. Rencontrer les responsables opérationnels, aller sur le terrain est vraiment très utile : on voit qu'il y a à la fois un très grand accompagnement humain et en même temps une grande rigueur et sens du résultat, puisqu'un bon nombre de salariés trouvent ensuite un emploi après leur passage. L'impact social créé se marie donc totalement avec l'impact économique dont nous avons besoin.

COROSINE Brigitte, Acheteuse produits et services
ZAVAN Anne, Directrice RSE Beiersdorf

Apres plusieurs expériences dont 5 ans d'intérim qui m'ont permis de découvrir une multitude d'environnements et de modes de fonctionnement de ce même secteur, j'ai répondu à une offre de Log'ins (…) J'avais tout de suite remarqué le côté social du poste, c'est d'ailleurs ce qui avait éveillé ma curiosité (…) Ce qui me plait, c'est le challenge intellectuel et le management moins routinier que constitue le rôle d'encadrant dans une structure d'insertion. Il ne faut pas juste penser production mais on doit penser production ET parcours ou handicap des personnes. Cela m'a demandé un temps d'adaptation mais c'est génial de créer des dynamiques et un service performant en fonction des gens et de leurs capacités du moment.

Mon rôle consiste surtout, selon moi, à doser l'exigence et amener la personne à prendre conscience de ses capacités : « comment est-ce que tu t'y prendrais si je n'étais pas là ? » c'est sans doute ce que je dis le plus souvent…

PIDANCE Vanessa
Chef d'équipe Log'ins

La Petite Reine | En chiffres

Fiche signalétique

Statut : SAS, détenue à 72% par Star's Service et 28% par Ares
Agrément : Entreprise d'insertion sur Paris avec 10 postes conventionnés
Date de création : 2001
Localisation : Paris

Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI ou CDI, 35h par semaine, rémunération selon CC.

La Petite Reine
Solutions de livraison pensées pour la ville
Star's service & Ares

Activité économique

CA : 1 492 K€

Subventions : 133 K€

Prestation clé : livraison à domicile

Evolution du nombre de salariés en parcours sur l'année :

Focus sur...

► La barre des 20 salariés accompagnés sur Paris franchie en septembre 2013
► Le déploiement des véhicules électriques en 2013 (11 véhicules Kangoo ZE)
► Recherche de nouvelles plateformes pour le développement de la flotte de véhicules électriques
► Signature de la charte en faveur d'une **Logistique Urbaine Durable** à Paris
► L'engagement et l'implication unique d'un groupe comme Star's Services dans une entreprise d'insertion

À retenir

► **47** personnes accompagnées en 2013
► **63%** de moins de 26 ans
► **60%** des personnes ayant un niveau de formation inférieur au CAP BEP
► **68%** des personnes orientées par des Missions locales
► **50%** des personnes habitant dans les quartiers politiques de la ville
► **30%** des personnes accompagnées sur l'accès aux droits
► **85% de sorties en emploi ou vers une formation qualifiante**

La Petite Reine | En histoires

Avant de venir en France, Irénée travaillait dans l'assurance au Rwanda. Il a fui son pays en 2010 pour se rendre à Mayotte. En situation irrégulière, il fait une demande OFRA et obtient le statut de réfugié politique. Il témoigne :

A la base, j'étais venu avec un projet de travail dans l'assurance parce que c'était le seul métier que je connaissais mais ici en France, je n'avais pas les diplômes qu'il fallait. Un ami m'a parlé de La Petite Reine. J'ai postulé et on m'a recruté en tant que chauffeur-livreur. La chargée d'insertion était gentille avec moi, ça m'a permis de reprendre goût au travail même si au début, c'était difficile parce que je ne savais pas faire de vélo. Grâce à une EMT, j'ai découvert d'autres métiers et j'ai finalement choisi celui d'agent de sécurité événementiel. Ma chargée d'insertion m'a trouvé un centre de formation à cette profession, dans lequel il y avait une promesse de CDI à la clé avec la société Geos France. Aujourd'hui, j'ai obtenu la certification professionnelle et je vais bientôt commencer mon CDI !

Ma situation personnelle a aussi beaucoup évolué : je suis passé d'un hébergement en CHRS à un logement pérenne ; cela rend possible les démarches pour que ma femme restée au pays me rejoigne.
Pour réussir ici, il faut être fiable, souriant, ne pas se décourager, aimer l'équipe avec laquelle tu travailles et respecter la hiérarchie.

Irénée, ancien salarié en insertion de LPR

Monoprix est pionnier en termes de développement durable depuis 20 ans. La collaboration avec La Petite Reine entre parfaitement dans cette politique sur les trois piliers : économique, écologique avec les véhicules propres, et social avec la mission d'insertion d'un public en difficulté.

WECXSTEEN Claire,
Responsable des prestations de services au client chez Monoprix

Avant mes deux ans d'apprentissage chez Saint Gobain sur un projet d'économie d'énergie, j'étais en stage chez Ares au contôle de gestion. Mon travail consistait à réaliser un audit de toutes les immobilisations du Groupe Ares. Grâce à cette mission, je me suis beaucoup baladée et j'ai visité tous les établissements. Cette expérience m'a beaucoup plu et j'ai gardé contact avec certaines personnes d'Ares.
A la fin de mon apprentissage, je voulais rester dans le domaine social et le développement durable. Au cours d'échanges avec Thibaut Guilluy, celui-ci m'a proposé un poste à La Petite Reine qui conciliait toutes mes attentes. Ainsi en octobre 2013. je prenais le poste de Responsable Développement et Commercial au sein de La Petite Reine. L'ESS, c'est mêler l'économie traditionnelle classique à l'économie sociale et pour moi Ares réussit parfaitement ce mariage.

DE LA VILLEON Solenne,
Responsable commercial et développement La Petite Reine

Pour aller plus loin

« Une entreprise d'insertion est soumise aux mêmes règles du marché que toutes les autres entreprises dites "classiques". Les subventions publiques ont pour objet unique de financer une mission sociale complémentaire »
Contre les idées reçues

Loisirs et culture

Ares a décidé de travailler à la réinsertion de manière originale, par le droit à la culture et aux loisirs comme vecteurs de socialisation et de construction de soi, comme possibilité d'ouverture d'esprit et de découverte, de rencontres et d'échanges, comme occasion de se faire plaisir et de s'extraire de son quotidien. Voici quelques exemples de cette démarche, qui se sont tous déroulés en 2013.

Sur les planches !

Cette année, la troupe théâtrale d'Ares Atelier, dirigée par Philippe Combenègre, a triomphé deux fois sur les planches : et notamment en juin 2013 devant 700 personnes et Jean-Louis TRINTIGNANT lors des Estivales de Berdine avec une adaptation du « Médecin volant » de Molière.

Ecriture

Les écrivains publics de « Par mots et par lettres », Dominique JEANNINGROS et Marité ANDRIEU ont accompagné les salariés de Log'ins pour la préparation du discours d'inauguration et la publication d'un recueil de témoignages.

Citoyenneté

En octobre, invités par Seybah DAGOMA députée de la 5e circonscription de Paris, des salariés d'Ares Services Paris et Ares Atelier se sont rendus à l'Assemblée Nationale. Au programme : discussions autour de l'engagement citoyen de chacun, et visite de ce haut lieu de l'Histoire de France.

Sport

Les salariés et les permanents de tous les établissements se sont rencontrés autour d'un ballon de foot lors d'un tournoi organisé en salle.

Le temps des vacances...

Grâce aux actions de collectes qu'ils ont réalisées, et grâce au soutien de la FNARS et de la fondation ELLE, les allocataires d'Ares Atelier, accompagnés de quelques conjoints et enfants, ont profité d'une semaine de vacances au bord de la mer, à Saint-Raphaël.

Le père Noël

Comme chaque année le père Noel d'Ares est allé remplir sa hotte chez l'Agence du Don en Nature avant de faire sa tournée des établissements. A signaler cette année : les équipes de L'Oréal de Chevilly Larue convient les salariés d'Ares Services Val de Marne à partager leur Arbre de Noël.

A vos fourneaux !

Ateliers Sans Frontières met en place un atelier cuisine autour des plats Néo-calédoniens et une visite de la maison de la Nouvelle Calédonie en partenariat avec une association locale, WASAPA ART KANAK.

> « C'était nos premières vacances depuis mon arrivée en France, il y a 13 ans. Mes enfants m'en parlent encore. J'ai le sentiment que ces vacances m'ont rapproché de certains collègues. Nous passions toutes nos journées ensemble, ce qui nous a permis de mieux nous connaître. Tout le monde a été très gentil avec moi et s'est occupé des enfants. J'ai pris le TGV pour la première fois et le fait de quitter Paris pour quelques jours m'a fait beaucoup de bien. »
>
> **F, allocataire d'Ares Atelier**

Contre les idées reçues

Les Entreprises d'Insertion faussent la libre concurrence

Une Entreprise d'Insertion est soumise aux mêmes règles du marché que toutes les autres entreprises dites classiques, charge à elle d'être compétitive (sous forme associative ou en société commerciale, l'EI doit équilibrer ses comptes comme n'importe quelle société sans avantage fiscal pour ses clients et en étant soumise aux mêmes charges sociales et impôts).

Les Entreprises d'Insertion coûtent cher à l'État

Création de valeur par l'entreprise d'insertion : TVA, charges patronales, impôt sur les bénéfices et autres cotisations.

Réduction du coût de l'exclusion : prise en charge chômage (Assedic), prise en charge RSA, prise en charge santé, prise en charge logement.

1 € versé par l'État génère 2,50 € pour la collectivité

(sur la base des données économiques du Groupe Ares)

Certaines personnes sont inemployables

Au sein d'Ares, quelles que soient sa situation et ses difficultés, **chaque personne participe activement à l'échange social et économique.**
Les anciens salariés d'Ares apportent leurs compétences et leur motivation en participant à la réussite des entreprises qui les ont recrutés.

En revanche, plus d'un tiers des salariés continue de ne pas trouver d'emploi ou de formation directement à l'issue de son parcours en entreprise d'insertion.
Si la conjoncture économique, le manque d'offres d'emploi, expliquent la plus grande partie de ces cas, il arrive également parfois que certains salariés ne soient pas encore prêts à intégrer l'entreprise classique, que des freins (problèmes de santé, addictions, fragilités psychologiques) persistent, rendant le retour à l'emploi difficile ou prématuré.
Il arrive également, dans certaines situations de fragilité, qu'il soit nécessaire de proposer durablement un environnement de travail adapté, comme le font certaines entreprises d'insertion « durable » telles qu'Ares Coop, des communautés comme la Bergerie de Berdine, ou certains ESAT. Des initiatives de ce type demeurent trop peu nombreuses. Elles nécessitent d'être soutenues et multipliées pour que chacun puisse participer à l'échange économique et social.

Esprit de collaboration sociale

Des Écoles

pour favoriser l'émergence des futurs entrepreneurs sociaux de demain…

HEC : Présentation de l'Insertion par l'Activité Economique auprès de l'Action Tank « Entreprise et Pauvreté » et accueil d'étudiants étrangers dans le cadre du Certificat Social Business / Entreprise et Pauvreté.

ESSEC : Accueil de 30 étudiants lors d'une journée de découverte du Groupe Ares et de l'IAE, collaboration pédagogique dans le cadre de la Chaire Entrepreneuriat Social, du séminaire « business and Society » du Mastère Spécialisé Techniques Financières et recrutement de stagiaires et apprentis.

ESCP et Skema : recrutement d'apprentis sans frais de scolarité, interventions pédagogiques sur l'IAE et l'entrepreneuriat social en cours et conférences.

IEP Paris : interventions pédagogiques sur l'IAE et l'entrepreneuriat social en cours et conférences.

Des partenaires et des réseaux solidaires

pour lutter ensemble contre l'exclusion et promouvoir de nouveaux modèles

Ares et **Emmaüs Défi**, chantier d'insertion par l'activité économique, développent des synergies bénéfiques et réfléchissent ensemble, avec leurs partenaires respectifs, à l'amélioration de leurs actions sociales. Ares oriente par ailleurs régulièrement ses salariés en insertion vers la Banque de l'Equipement Solidaire mise en place par Emmaüs Défi, pour l'acquisition de matériel et de mobilier neuf à bas coût. Ares s'inscrit dans le projet Convergences initié par Emmaüs Défi.

Esprit de collaboration sociale

Les tarifs préférentiels de l'**Agence du Don en Nature (ADN)** permettent à Ares de se procurer de nombreuses fournitures : produits ménagers, jouets pour le Noël d'Ares, vêtements pour les entretiens d'embauche, etc.

En 2013, Ares participe également aux chantiers et groupes de proposition initiés par le **Mouvement des entrepreneurs sociaux** et par l'**Atelier**. Ares est également membre actif du **Coorace**, de la **FNARS**, d'**Inser'Eco 93** et de l'**UNEA**.

Du mécénat de compétences

pour apprendre et développer notre performance

Northgate Arinso, cabinet de conseil en ressources humaines, travaille avec Ares depuis plusieurs mois pour analyser et optimiser le fonctionnement des Fonctions Supports du groupe, en particulier des services Action Sociale, Ressources Humaines et Paie, avec pour résultat une nouvelle organisation et la création de nouveaux pôles, pour une efficacité accrue.

Alter'Actions : les étudiants de plusieurs grandes écoles (HEC, Ecole des Ponts ParisTech, etc.) accompagnent Ares dans la réalisation annuelle du baromètre de satisfaction des collaborateurs en interne.

Le Club Ares

En 2013, Ares lance le Club Ares :

- **Des membres décideurs de la vie économique et sociale française (recrutés par cooptation)**
- **Une adhésion libre et gratuite**
- **Des matinales du Club Ares tous les quatre mois pour réfléchir, inspirer et agir ensemble**
- **Une animation par l'équipe d'Ares à l'écoute des idées et suggestions des membres du Club Ares**

De nombreuses initiatives ont pu germer ces dernières années grâce à nos efforts conjugués avec les entreprises et l'appui des pouvoirs publics, permettant ainsi à des centaines de personnes chaque année de retrouver avec Ares autonomie et dignité par le travail.

Parce qu'il nous faut aller plus loin, nous avons souhaité mobiliser plus encore nos partenaires au sein du Club Ares, et réunir les principaux décideurs économiques et partenaires de notre projet, pour partager ensemble nos meilleures pratiques et imaginer de nouvelles solutions.

Le Club Ares est un lieu informel et convivial de réflexion, d'inspiration et de passage à l'action pour faire de l'esprit de responsabilité et de la capacité d'engagement des entreprises un levier toujours plus efficace pour faire reculer l'exclusion.

Philippe CROUZET , Antonella DESNEUX et Thibaut GUILLUY

« L'engagement, c'est le fruit de la réflexion et de l'émotion »
(Henri de Castries)

Le Club Ares

Les matinales

Une première édition en novembre 2013 sous le patronage d'**Henri de CASTRIES** (PDG d'Axa) avec la participation éclairée de **Norbert ALTER** (sociologue spécialiste des organisations) le tout animé par **Vincent EDIN**.

- 120 personnes présentes pour la première édition
- 23 ont souhaité étudier de nouvelles pistes de collaborations ou prestations avec Ares
- 15 ont identifié des passerelles potentielles pour les salariés Ares au sein de leurs entreprises
- Collecte de la taxe d'apprentissage pour permettre à Ares de recruter de jeune talents en alternance

Un second rassemblement le 10 Avril 2014 avec **Xavier HUILLARD**, PDG de VINCI, et **Marie Laure SAUTY de CHALON** PDG d'Aufeminin.com.

Inter-solidarités | Nous avons voulu parler d'eux

Parce que :

- **Ils refusent comme nous de considérer l'exclusion comme une voie sans issue.**
- **Ils ont su trouver des solutions innovantes et adaptées pour accompagner les plus démunis.**
- **Ils nous accueillent, nous et nos idées, avec la bienveillance et l'œil critique de vrais partenaires.**
- **Certains parcours ont commencé ou se sont prolongés chez eux.**
- **Tous les chemins mènent aussi à eux : berdine.free.fr**

La Bergerie de Berdine

Créée en 1973, la **Bergerie de Berdine** est un lieu d'accueil entièrement gratuit ouvert aux personnes en grande difficulté notamment toxicomanes et alcooliques, afin de leur permettre de retrouver le goût de vivre.
Depuis sa création, la Bergerie de Berdine accueille entre 100 et 150 personnes par an, qui selon leurs capacités, apportent leur pierre à l'édification du village : 65 logements, réfectoire, cuisine, sanitaires, ateliers ainsi que des bureaux, hangars agricoles et garages ont été construits et réhabilités. Cette forme de vie communautaire a ainsi permis de répondre à une importante demande d'accueil en proposant à chacun un nouveau départ vers une authentique réinsertion.

C'est sous un ciel ensoleillé que le samedi 15 juin 2013, plus de 700 personnes se sont rassemblées pour assister à la **première édition des Estivales de Berdine** dans le Vaucluse. Joli succès pour ce Festival solidaire d'arts vivants, **co-organisé par La Bergerie de Berdine et Ares Association**.
Accueillis dès 10 heures par les hôtes Berdinois, les visiteurs ont pu déambuler au gré de leurs envies dans ce hameau pittoresque - entièrement restauré par les résidents - en assistant aux différentes représentations musicales, théâtrales, dansées et autres expositions photos suivi d'un succulent repas préparé par le chef parisien Raphaël Bembaron. L'occasion également de découvrir toutes les activités qui rythment le quotidien de la Bergerie : boulangerie, poterie, bergerie, menuiserie, miellerie, fromagerie… et de goûter, savourer et acquérir les spécialités Berdinoises. Une fin de matinée conclue par les conversations sur l'Engagement avec **Martin Hirsch**.
Les artistes amateurs (Troupes d'Ares Atelier et de Berdine mises en scène par Philippe Combenègre) et professionnels (humoristes, Sextuor de l'Orchestre Régional Avignon Provence) se sont ensuite succédés l'après-midi sur la Grand Scène avant le final exceptionnel : les textes de 3 poètes libertaires « enlevés » par Monsieur **Jean-Louis TRINTIGNANT**, et ses musiciens.

Projets 2014

En 2014, les équipes d'Ares ont pour principales priorités :

De poursuivre nos efforts HSE•

► En recherchant le « Zéro Accident » notamment par la responsabilisation de l'ensemble de la chaîne managériale, la formation de l'ensemble de nos collaborateurs et l'analyse et la mise en place de plans d'action pour chaque incident.

► Via le Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT) et les animateurs HSE des établissements pour évaluer les risques et veiller à la sécurité et aux bonnes conditions de travail sur l'ensemble du Groupe

► En généralisant le plan de recyclage des déchets en partenariat avec Les Joyeux Recycleurs (www.lesjoyeuxrecycleurs.com).

D'améliorer nos processus de production sur chacun de nos métiers

► Pour améliorer les conditions de travail et la productivité de nos équipes

► Pour faire bénéficier à nos clients de notre politique d'amélioration continue.

•HSE : Hygiène - Sécurité - Environnement

De veiller à la diversité de nos équipes et à l'amélioration continue de notre accompagnement

► En poursuivant activement nos actions de féminisation pour atteindre la parité en 2018.

► En mettant en œuvre nos actions pour favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap.

► En développant des projets adaptés à la prise en charge des plus éloignés de l'emploi, de type chantier d'insertion.

► En assurant le déploiement efficace du projet GDI, l'outil développé par Ares pour assurer le suivi des parcours, mesurer l'impact social de l'activité et communiquer les éléments qui permettent la coordination de la production et du social.

De dynamiser notre politique commerciale

► En développant les partenariats dans le cadre des clauses sociales et des projets RSE de nos partenaires commerciaux.

► En mobilisant plus largement les managers du groupe sur la démarche d'acquisition et de fidélisation commerciale.

► En renforçant la collaboration entre les équipes commerciales et opérationnelles

De développer les partenariats avec les entreprises

► En développant nos outils d'outplacement et d'accompagnement de nos salariés dans les entreprises partenaires de notre dispositif de passerelles emploi.

► En consolidant et développant Log'ins et La Petite Reine dans le cadre des joint-ventures sociales.

► En associant logique de mécénat et co-construction à l'instar de nos partenariats avec Veolia, les Fonds A2i, la Société Générale et PAI Partners.

Ares se dote d'un service développement et innovation pour :

► Accompagner le changement d'échelle des structures du Groupe Ares dans la mise en œuvre de nouveaux projets.
► Améliorer et concevoir les outils de pilotage utilisés au sein d'Ares.
► Favoriser l'innovation sociale en initiant ou intégrant de nouveaux projets, et en favorisant l'essaimage et la duplication.

Remerciements

Aux mécènes sans qui ce bilan n'aurait pu être possible

CCAH • Crédit Coopératif • Fonds A2i • Fondation AG2R La Mondiale • Fondation Accor • Fondation AnBer • Fondation Auchan • Fondation Batigère • Fondation Bruneau • Fondation BNP Paribas • Fondation ELLE • Fondation Financière de l'échiquier • Fondation Free • Fondation KPMG • Fondation Orange • Fondation RATP • Fondation RDS • Fondation SAP • Fondation SFR • Fondation Société Générale • Fondation Veolia • Fondation Vinci • Vivendi Create Joy • Fondation WFS • PAI Human Capital

A nos partenaires institutionnels et associatifs

Acsé • Agence du Don en Nature • Agence de l'Eau Seine Normandie • ARSIE • Centre Alpha Choisy • Conseil Général de la Gironde • Conseil Régional d'Ile-de-France • Conseil Général du Nord • Conseil Général de Seine-Saint-Denis • Conseil Général du Val-de-Marne • Conseil Général de Paris • Coorace • DIRECCTE IDF • DIRECCTE UT33 • DIRECCTE UT75 • DIRECCTE UT93 • DIRECCTE UT94 • DIRECCTE UT94 FSE • DRIHL 75 • FNARS • Fonds de dotation Transmission Fraternité • Fonds Social Européen • Inser Eco 93 • Le Mouves • Préfecture de Paris • Préfecture de Seine-Saint-Denis • Préfecture du Val-de-Marne • Région IDF • Terres de France • Trophée national de l'entreprise citoyenne • Ville de Boissy-Saint-Léger • Ville de Bonneuil-sur-Marne • Ville de Paris • Ville de Saint-Ouen

Remerciements à nos partenaires sociaux

A 4 E Créteil • ACT Cité Myriam • ADOMA • AEF 94 • AFOPH • Aide Sociale à l'enfance • ALJ 93 Montreuil • Altair • ANDES • APPROCHE • ARAPEJ • ARAPEJ Créteil • ARCIE • ARERAM • ARFOG • ASSFAM • Association AURORE • Association d'aide pénale • Association Joly • Association Relais Logement • Astrolabe • Basiliade • Boutique Emmaus • Boutique Emploi • Boutique Solidarité • CADA AFTAM • CADA de Choisy • CAF Boissy Saint Léger • CAP Emploi • Cap Emploi 77 • Cap Emploi 91 • Cap Emploi UNIRH Paris • CAPI 3 • CASVP • CAT induistries • CCAS de charenton • CCAS de Fontenay-sous-Bois • CCAS de Nogent • CCAS de Saint-Maur • CHRS Catherine BOOTH • CHRS Catherine Boots (Armée du Salut) • CHRS Chrysalide • CHRS Cité Notre Dame • CHRS Emmaüs • CHRS Fromentin • CHRS Le Lieu Dit • CHRS Le Radeau • CHRS Le Stendhal • CHRS L'ilot • CHRS Louise Michel • CHRS Palais du Peuple • CHRS Pauline Roland • CHRS Poterne des Peupliers • CIEJ • CMP Alésia • Collectif Rameau • CRAMIF • CRAMIF Val de Marne • CREPI IDF • DEFI • DYNA'MO • Ecole de la 2ème Chance • EDS Maisons Alfort • Emmaus Alternatives • EMMAUS Défi • Emmaus solidarité • EMPP • Espace Insertion 18ème • Espace Insertion 20ème • Espace insertion de Champigny • Espace Insertion de Paris • Espace Insertion Paris 19ème • Espace Proximité Emploi • Espace RMI Vitry • FNAFA • Fondation de la Seconde Chance • Foyer Falret • Foyer Joly • France Terre d'Asile • ID Formation • INGEUS • Janus • Jeunesse Feu Vert • L'ADAPT • La Berlugane • Le Hameau du Bouvray • Maison Départementale de la solidarité de PAUILLAC 33 • MARJA 92 • MDE Blanc Mesnil • MDEE de Paris • MDPH 94 • MEEF AULNAY • MIIJ • Mission Intercommunale Vers l'Emploi de Corbeil-Essonnes • Mission Locale Belliard (8, 17 18) • Mission locale de Fontenay sous Bois • Mission Locale de Grigny • Mission locale de Vitry • Mission Locale Paris - Ganneron • ML Aubervilliers • ML Boissy Plateau Briard • ML Cachan • ML Champigny sur Marne • ML Créteil Plaine centrale • ML de Paris 11ème • ML de Paris 13ème • ML de Paris site Avenir • ML de Paris site Belliard • ML de Paris site Centre • ML de Paris site Est 19ème • ML de Paris site Leibniz • ML de Paris site Soleil • ML Epinay • ML Ivry Vitry • ML Limeil • ML Montfermeil • ML Orly/Choisy • ML Pantin • ML Paris Avenir • ML Rosny/ Neuilly • ML Stains • ML Sud Essonne • ML Tremblay en France • ML Villemomble Pavillons • ML Villepinte • OPTIM Emploi • Pension de Malte • PLIE 18 • PLIE 19 • PLIE Bagnolet • PLIE BLANC MESNIL • PLIE Choisy Orly • PLIE Créteil • PLIE Paris Nord Est • PLIE Saint Ouen • PLIE Sevran • PLIE Vitry • Pôle Emploi Alfortville • Pôle Emploi Arcueil • Pôle Emploi Aubervilliers • Pôle emploi Aulnay sous Bois • Pôle Emploi Bel Air • Pôle Emploi Boissy Saint Léger • Pôle Emploi Bondy • Pôle Emploi Bonneuil sur Marne • Pôle Emploi Champigny • Pôle Emploi Chennevières/Marne • Pôle Emploi Créteil • Pôle emploi de Corbeil-Essonnes • Pôle Emploi Jean Moulin • Pole Emploi Justice • Pôle Emploi Le Raincy • Pôle emploi L'haye les Roses • Pôle Emploi Limeil • Pôle Emploi Paris 18ème • Pôle Emploi Paris 19ème • Pôle Emploi Paris 20ème • Pôle Emploi Poissy • Pôle emploi Rosny sous bois • Pôle emploi Saint Ouen • Pôle emploi St Maur des fosses • Pôle Emploi Stains • Pôle Emploi Stendhal • Pôle Emploi Sucy en Brie • Pôle Emploi Tremblay en France • Pôle Emploi Villeneuve • Pôle emploi Vitry sur Seine • Pôle Emploi (PE) • Pro Emploi intérim 77 • Pro Emploi intérim 91 • PSA Bastille • PSA Chemin Vert • SAMETH 91• SAOH Espoir • Secours Catholique • Service RSA Bondy • Service RSA Livry Gargan • Service RSA Neuilly sur Marne • Service RSA Saint Ouen • Service RSA Tremblay en France • SOS Habitat et Soins • SPIP • Voiture and Co

Aux parrains de nos salariés
Evelyne BROWARSKI • Bruno CHATELIER • Pierre DREYER • Alain GAUTHRON • Renaud MULVIDSON

Remerciements à nos équipes

Adama • Abdelaziz • Abdelhakim • Abdelilah • Abdelkader • Abdelmajid • Abderrahim • Abderrahmane • Abdessamad • Abdihakim • Abdoul Oumar • Abdoulaïe • Abdoulaye • Abdouraouf • Abdul • Aboubacar • Aboubakary • Adam • Adiante • Adnane • Afif • Ahmed • Aïcha • Aimen • Aissatou • Alain • Alexandre • Alexis • Ali • Alioune • Allatin • Alpha • Aly • Amadou • Amadou • Amadou Bela • Amadou Sara • Amadou Tidiane • Amara • Aminata • Ana • Anca • Andrzej • Anel • Angélique • Annabelle • Anouar • Ante • Anthony, Mehdi • Antoinette • Aouatif • Armelle • Arnaud • Arry-Fred • Arshaad Mohammad • Artur • Arun • Astrid • Aude • Audray • Audrey • Aymen • Babacar • Babette • Badreddine • Bafode • Bakary • Bandjougou • Banic • Basile • Baya • Bélia Géraldine • Belkacem • Benjamin • Benois • Bernard • Bieg • Billy • Binson • Binta • Blandine • Bocar • Bordy • Boubacar • Boubakar • Bouchaib • Bouhelal • Boukhadry • Brahim • Brahima • Brandon • Brigitte • Bruno • Camille Huong • Capucine • Carpagame • Catherine • Catherine • Céline • Cheik Lamine • Cheikh Oumar • Cheikna • Cheikne • Chenet • Chérif • Chetankumar • Chloé • Choo Ming • Christian • Christian Stephane Jeremy • Christine • Christophe • Christopher • Cissé • Claire • Clarence • Clarisse • Claudien • Claudine • Clémentine • Costyl • Daby • Dacsoleil Victor • Dahmane • Damien • Daniel • Daniela • Daouda • David • Delfim • Demba • Denis • Diafara • Didier • Dieydi • Dimitri • Dinesh Théo • Dioncounda • Djamel • Djelloul • Djenab • Djibril • Djiby • Doha • Dominique • Dorde • Doudou • Eddine • Eddy • El Hadj • El Mikdad • El Ouassini • Elguja • Elsa • Emanuel • Emeline • Emilie • Emmanuel • Eric • Evelyn Naana • Fabien Jean Pierre Lionel • Fabrice • Faelan • Faïza • Falilou • Fanta • Faouzi • Faride • Fathia • Fatiha • Fatima • Fatmata • Fatou • Fatoumata • Fayaz • Felix • Félix • Fernando • Fethi • Flavie • Flora • Florence • Florian • Fodie • Fofana • Fofo • Fouad • Foulemata • Fouzi • Franck • François • Freddy • Frederic • Frédéric • Frédérique • Gabriel • Gaël • Gaoussou • Garan • Gayane Noriki • Gérard • Gilbert • Gilles • Guillaume • Guy • Habib • Habibou • Hacène • Hadyatou • Hamed • Hamidou • Haoua • Hatem • Hawa • Hayate • Henri • Henriette • Hervé • Hichem • Hocine • Holé • Houari • Houleymatou • Hratchia • Ibrahim, Ismaël • Ibrahima • Ibrahima Sory • Imma • Ina • Irenee Mico • Isabel • Isabelle • Ismael Zouably • Ismaïla • Issaga • Jacques • Jacques Francis • Jakub • Jamal • James • Jean • Jean Dominique • Jean François • Jean Michel • Jean Philippe • Jean Thevenin • Jean-Claude • Jean-Claude, Paul • Jean-Fred • Jean-Luc • Jennifer • Jeremy • Jerome • Jérôme • Jessica • Jessie • Jhon Bryan • Jimmy, Jean-Philippe • Joao • Joao De Jesus • Joel • Johan • Jordy • Jose • Joseph • Josué • Julia • Julie • Julien • Julienne • Junior • Junior Gardid Elrik • Justin • Kadidia • Kalidou • Karamba • Karim • Kegue • Kemal • Ken • Kenny • Khalid • Kinfe Ashenafi • Kouassi Jérémie • Laeticia • Lahlou • Lahouari • Laid • Laïla • Lakhdar • Lamine • Landu • Lansina • Lars • Lassana • Lassina • Laura • Laure • Laurence • Laurent • Leon • Liliane • Linda • Liseth Carolina • Livia • Loic • Lou • Louis • Lounis • Luc • Luc Olivier • Lucidio • Lucie • Ludovic • Luis • Luis Miguel • Lydia • Lydie • Lynda • Lyonel • M Baye Omar Boubacar • Magalie • Mahamadou • Mahamoud • Mahetan • Mahjoub • Maimouna • Maimouna • Majid • Makemba • Malika • Mamadou • Mamadou Oury • Mamie • Mamoudou • Manuel • Loic • Marc-Antoine • Marcel • Marchand • Marème • Maria • Mariam • Marie • Marie Chantale • Marie Colette • Marie-Jeanne • Marine • Marion • Martin • Martine • Matthieu • Maud • Mehdi • Mélanie • Meriem • Mersud • Messaoud • Mesud • Michaël • Michel • Michel Billy • Miguel • Mihai • Mireille • Mobido • Moctar • Mohamadou • Mohamed • Mohamed Lamine • Mohammed • Mohammed Amine • Mokhtar • Monique Véronique • Mountagha • Mourad • Moussa • Mousse • Muembo • Murtada • Mustapha • My • Mylene • Mylène • Myriam • Myzyiene • Nabil • Nadège • Naëmie • Nafissatou • Naïma • Nais • Najeeb • Nama • Naoufel • Nassim • Nathalie • Nawel • Nazardad • Nazim • Neb-Noma Césaire Eva • Nelye • Nestor • Ngoc Thai • Niamanto • Nicolas • Nina Euloge • Noël • Nordine • Nourdine • Noureddine • Nourredine • Olivier • Omar • Oualy • Oumar • Oumarou • Oumnia • Oumou • Ousmane • Ousmane Oumar • Oussama • Pape • Pascal • Pascale • Pathou • Patricia • Paul • Paulo Jorge • Pauni Yannick • Pawel • Philippe • Pierre • Pulpax • Queen • Rababe • Rabah • Rachida • Rajner • Ramzi • Rayan • Regine • Régis • Rehane • Robert • Robert Etzer • Rodrigue • Romain • Romain Gary • Ronan • Roosevelt • Rustam • Sabaratnam • Sabrina • Sadio • Said • Saïd • Salah • Salif • Salimou • Saloua • Samassa • Samba • Sambou • Sami • Sandrine Anna • Sangue • Sarah • Sebastien • Sekou • Serge Charles • Sergey • Servais Simplice • Seydou • Sidy Mamadou • Sikou • Silly • Sira • Slimane • Smailey • Snc • Sofiane • Solène • Solenne • Sonia • Sophie • Soufiane • Souleymane • Stanley • Stela • Stephane • Stéphane • Stéphanie • Svetlana • Sylvie • Tadj, Eddine • Tahar • Taibou • Tama • Tarak • Tarik • Tayfun • Teddy • Theo • Thibaud • Thibaut • Thierno Alimou • Thierry • Thomas • Thupten Tsultrim • Tida • Tidjane • Toïhir • Toma • Tonami • Tonio, Gilles • Tony • Toudo • Toufik • Ty • Valentin • Van • Vanessa • Veljko • Véronique • Victor • Vincent • Vinciane • Virginie • Walid • Wesley • Wilfrid • Wilfried • Xavier • Yacine • Yann • Yannick • Yannis • Yara • Yasar • Yasmina • Yoann • Youcef • Younes • Youssouf • Yves • Yvette • Yvette Jolina • Ywona • Zendzaladha • Zeynab • Zulfiqar

« Afin d'améliorer le pilotage de l'action sociale, Ares se dote en 2013 d'un outil plus complet de suivi social et professionnel des parcours d'insertion : GDI »

Annexes

Résultats sociaux | Public

2013	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	ASF	Ares Coop	Log'ins	LPR	Groupe
Parcours	Total employés en insertion	44	52	70	123	96	9	23	47	**464**
	Total employés en insertion (en ETP)	19,9 (•)	30	32,4	69,3	55 (•)	6,8	13	10,9	**237,3**
	Durée moyenne (parmi toutes les sorties)	10,4	19	15,1	15,6	15	73	16,7	5	**13,9**
Sexe	Hommes	23	44	63	73	76	9	10	46	**344**
	Femmes	21	8	7	50	20	0	13	1	**120**
Âge	- de 26 ans	7	9	18	18	23	0	1	30	**106**
	26 à 45 ans	22	30	38	71	61	3	21	15	**261**
	+ de 45 ans	15	13	14	34	12	6	1	2	**97**
Durée d'exclusion	Inactif < 2ans	10	34	50	44	55	1	14	19	**227**
	Inactif 2 à 5 ans	10	14	16	62	40	6	6	16	**170**
	Inactif > 5 ans ou jamais travaillé	24	4	4	17	1	2	3	12	**67**
Critères administratifs	Bénéficiaires RMI / RSA socle	12	26	27	34	46	6	4	9	**164**
	Habitation en ZUS / CUCS	19	22	35	45	40	1	13	15	**190**
	TH (reconnu + en attente)	17	7	3	7	9	0	23	1	**67**
Niveau d'études	Niveau > V (I à IV)•	8	7	8	16	25	1	5	5	**75**
	Niveau = V•	11	6	15	3	17	2	6	12	**72**
	Niveau < V (V bis et VI)•	25	39	47	103	54	5	12	26	**311**
Prescripteurs	Pôle Emploi	1	14	17	70	20	0	1	14	**137**
	Acteurs sociaux (CCAS, CHRS,...)	14	12	6	14	37	6	3	6	**98**
	Mission locale	4	3	15	4	21	0	0	12	**59**
	Autres SIAE	0	1	1	10	1	0	19	0	**32**
	Candidatures spontanées	9	10	0	3	2	0	0	0	**24**
	Autres (PLIE, Organisme de formation...)	16	12	31	22	15	3	0	1	**100**

(•) les équivalents temps plein d'Ares Atelier et d'Ateliers Sans Frontières sont calculés sur la base du temps maximum de travail hebdomadaire sur ces dispositifs : respectivement de 20h et 24h, ces structures accompagnant les personnes parmi les plus éloignées de l'emploi

Résultats sociaux | Problématiques

2013	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	ASF	Ares Coop	Log'ins	LPR	Groupe
Freins à l'emploi	Problème de santé	21	15	15	21	73	6	10	3	**164**
	Addiction	12	4	17	9	7	8	1	2	**60**
	Difficulté psychologique	16	1	4	2	33	0	2	2	**60**
	Handicap	15	7	4	8	13	0	23	0	**70**
	Logement précaire	30	35	43	77	66	8	12	17	**288**
	Difficultés linguistiques	25	39	47	103	51	2	1	26	**294**
	Endettement	11	4	26	24	38	1	4	5	**113**
	Justice	6	5	10	4	9	2	4	4	**44**
	Non accès au droit	24	33	15	66	89	1	22	13	**263**
Accompagnement social & professionnel	Accès aux soins	21	18	3	105	42	7	5	9	**210**
	Addiction	2	2	3	6	4	7	1	0	**25**
	Aide psychologique	12	3	3	7	16	0	0	4	**45**
	Handicap	8	5	0	8	25	0	23	0	**69**
	Accès au logement/hébergement	15	33	12	62	52	6	4	18	**203**
	Alphabétisation	20	3	15	7	18	0	1	1	**65**
	Aide budgétaire	5	20	3	54	18	2	1	4	**107**
	Justice	7	3	3	7	5	2	2	3	**32**
	Accès aux droits	24	33	6	66	72	1	18	13	**233**

Résultats sociaux I Formation et Emploi

2013	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	ASF	Ares Coop	Log'ins	LPR	Groupe
Formations aux savoirs de base	Bilan de positionnement	13	17	31	50	47	0	16	33	**207**
	Monde du travail	6	8	8	9	3	0	0	1	**35**
	Budget	6	20	15	54	10	2	6	2	**115**
	Remise à niveau	4	6	8	7	23	6	1	0	**55**
Formations préqualifiantes	Informatique	11	8	12	2	3	0	0	0	**36**
	QSE (5S, prap, H0B0, manip ext...)	11	24	35	25	143	0	7	4	**249**
	SST	1	5	7	6	31	0	3	1	**54**
Formations qualifiantes	CACES	0	2	2	8	4	0	0	0	**16**
	CQP	0	0	1	2	1	0	0	0	**4**
	Permis B/C/T	0	8	1	0	0	0	1	0	**10**
	Autres (hygiène alim, sécurité...)	1	5	8	9	32	0	3	2	**60**
Accompagnement vers l'emploi	Actions TRE	5	26	36	40	26	0	7	15	**155**
	Forums - visites d'entreprise	8	16	12	24	22	4	4	7	**97**
	EMT-PMO-Stages	2	6	8	6	21	0	2	1	**46**

Résultats sociaux I Sorties

2013	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	ASF	Ares Coop	Log'ins	LPR	Groupe
Sorties (insertion professionnelle)	Sorties	20	21	39	59	42	1	6	26	214
	Période d'essai non concluante ou autre motif de retrait des sorties constatées	5	4	7	12	2	0	2	13	45
	Sorties nettes	15	17	32	47	40	1	4	13	169
	Sorties dynamiques	5	11	22	30	20	0	4	14	106
	Sorties durables	5	7	8	17	11	0	3	8	59
	CDI	2	5	5	4	8	0	0	3	27
	CDD + de 6 mois	3	2	2	10	2	0	0	5	24
	Intérim + de 6 mois	0	0	1	2	0	0	3	0	6
	Création d'activité	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	Sorties de transition	0	2	4	4	4	0	1	3	18
	CDD – de 6 mois	0	2	3	2	4	0	1	3	15
	Intérim – de 6 mois	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	Sorties positives	0	2	10	9	5	0	0	3	29
	Autre SIAE ou EA	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	Formation	0	2	10	9	3	0	0	3	27
	Retraite	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Lexique

Ares : Association pour la Réinsertion Economique et Sociale

ASF : Ateliers Sans Frontières

CAVA : Centre d'Adaptation à la Vie Active. Il est conventionné par la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (la DRIHL, anciennement la DDASS).

CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion. Il peut être renouvelé plusieurs fois dans la limite de 24 mois et être interrompu à tout moment dès que l'employé trouve un poste en entreprise classique.

CASP : Chargé d'Accompagnement Social et Professionnel (ou Chargé d'Insertion)

Direccte : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi. Créées en 2009, les Direccte regroupent entre autres les ex DDTEFP (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la formation professionnelle).

EA : Entreprise Adaptée, entreprise du marché du travail dont la seule spécificité est d'employer majoritairement des travailleurs handicapés.

EI : Entreprise d'Insertion. C'est une entreprise de production de biens ou de services se situant dans le secteur concurrentiel marchand, mais dont la finalité est avant tout sociale : recruter et accompagner des personnes en situation d'exclusion pour construire et finaliser avec elles un parcours d'insertion socioprofessionnel durable. Le projet social de ce type d'entreprise s'appuie sur deux convictions. La première est que le travail est le vecteur essentiel de l'intégration et de la citoyenneté. La seconde est que l'entreprise peut être un formidable outil de formation et d'insertion. L'EI est conventionnée par la Direccte.

EMT : Evaluation en Milieu de Travail. Courte période pendant laquelle un salarié réalise une forme de stage découverte en entreprise et qui permet de vérifier ses compétences et ses capacités professionnelles par rapport à un emploi recherché ou de découvrir les conditions d'exercice d'un métier envisagé. Dans le cas d'un salarié en insertion, il reste rattaché à l'entreprise d'insertion.

ETP : Equivalent Temps Plein (soit 1 505 heures annuelles travaillées selon les calculs de l'Etat).

GDI (Gestion de l'Insertion) : Logiciel qui permet d'assurer un suivi approfondi de l'évolution sociale et professionnelle des salariés

HQSE : Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement (système de management)

Lexique

IAE : L'Insertion par l'Activité Economique (IAE) désigne l'ensemble des dispositifs permettant aux personnes en situation d'exclusion d'(ré)accéder au marché du travail grâce à un passage par l'une des structures intermédiaires conventionnées, les SIAE. Ces dernières, les Structures d'Insertion par l'Activité Economique, regroupent les Entreprises d'Insertion (EI), les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), les Associations Intermédiaires (AI), les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), les Régies de Quartier (RQ) et les Groupements d'employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ).

LPR : La Petite Reine, entreprise du Groupe Ares

Niveau d'études : système de classification de la formation d'une personne. **Niveau VI** : pas de formation au-delà de la fin de la scolarité obligatoire. **Niveau V bis** : formation courte d'une durée maximum d'un an (sortie avant l'année de terminale du second cycle court). **Niveau V** : formation équivalent à celle du BEP ou du CAP. **Niveau IV** : qualification équivalent à celle du baccalauréat ou du brevet professionnel. **Niveau III** : BTS, DUT ou fin de 1er cycle de l'enseignement supérieur. **Niveau II et I** : 2ème cycle de l'enseignement supérieur ou plus.

PMO : Prêt de Main d'Œuvre à but non lucratif. Période d'immersion qui permet de « tester » un salarié en fin de parcours, sans mettre un terme à son contrat avec la SIAE. Elle se matérialise par la signature d'une convention tripartite (salarié en insertion, entreprise d'insertion, entreprise accueillante) et prévoit le refacturation au coût exact des charges salariales par l'entreprise d'insertion.

Quartiers Politique de la Ville : quartiers connaissant le plus d'inégalités et de difficultés (chômage, violence, logement, etc.) et ciblés par la Politique de la Ville. Ces quartiers sont définis à travers les CUCS (Contrat Urbain de Cohésion Sociale) et les ZUS (Zone Urbaine Sensible).

SASU : Société par Actions Simplifiée à associé Unique.

Sortie durable : CDI, CDD ou intérim de 6 mois et plus, création d'entreprise

Sortie de transition : CDD ou intérim de moins de 6 mois

Sortie positive : formation qualifiante ou pré-qualifiante, embauche dans une autre SIAE, retraite, orientation vers le milieu protégé

TH : Travailleur Handicapé, reconnu par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées.

Groupe Ares
LUTESS
204 rue de Crimée
75019 Paris

Contacts

Vous souhaitez nous consulter pour une prestation
Commercial & Achats
commercial@ares-association.fr

Vous souhaitez soutenir l'un de nos projets
Partenariats & Communication
thibaut.deligey@ares-association.fr

Autres coordonnées
Direction générale
thibaut.guilluy@ares-association.fr

Ares Coop
bruno.dommergue@ares-association.fr

Ares Services Paris / Ares Atelier
matthieu.glantenay@ares-association.fr

Ares Services Seine-Saint-Denis
guillaume.herisson@ares-association.fr

Ares Services Val-de-Marne
frederic.chaouni@ares-association.fr

Ateliers Sans Frontières
thomas.wacogne@ares-association.fr

Log'ins
thibaut.guilluy@ares-association.fr

La Petite Reine
benoit.cabanes@lapetitereine.com

Action sociale
claire.delannoy@ares-association.fr

Finances & RH
laurence.piekarski@ares-association.fr

Développement et Innovation
chloe.gelin@ares-association.fr

www.ares-association.fr
Retrouvez nous toute l'année en vous inscrivant
à notre newsletter « La Lettre d'Ares »

Faire preuve de professionnalisme. Agir en interaction avec notre environnement et nos partenaires. Soutenir et responsabiliser. Personnaliser la relation.
NAPM RECYCLED
100%
APPROVED

Crédits Photos : Ares, Karin Crona ; Céline Deligey ; Christophe Majani